



Boletín Informativo de Consumo

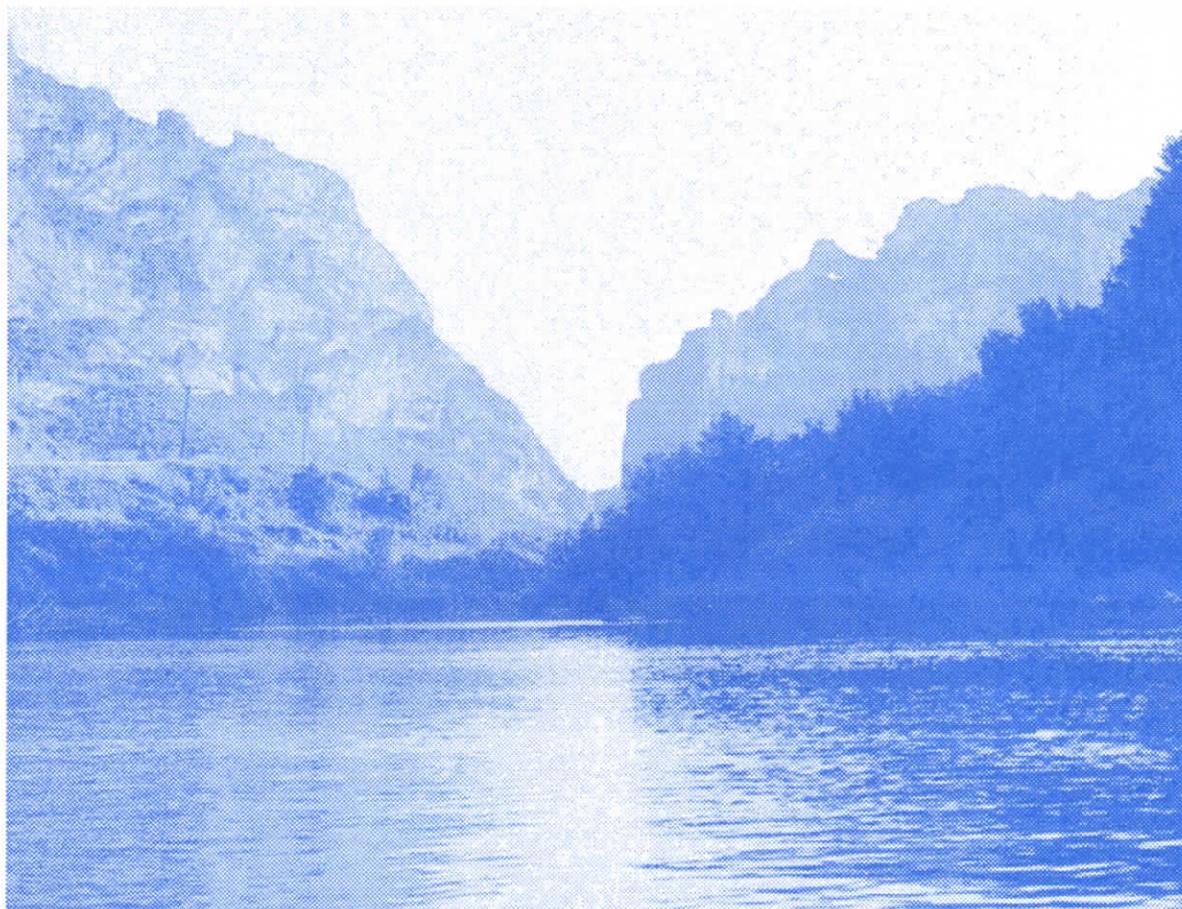
N.º 5 – MARZO 1997



AYUNTAMIENTO DE HARO

Revista gratuita

Consumo Jarrero



CALIDAD DE VIDA Y MEDIO AMBIENTE

SUMARIO:

- * Editorial.
- * El Reciclaje.
- * La Basura: un artículo de lujo.
- * Un poco de Ecología casera.
- * La O.M.I.C. en 1996.
- * Actividades de consumo para 1997
- * Puntos de recogida de pilas usadas.



OMIC

Oficina Municipal de Información al Consumidor

HARO

Editorial

La Oficina Municipal de Información al Consumidor, O.M.I.C. del Ayuntamiento de Haro, presentó recientemente **balance de las Actuaciones y Actividades** en materia de consumo, realizadas por este Servicio Municipal a lo largo de 1.996.

Se ha remitido copia de la **Memoria Final** al Instituto Nacional del Consumo, I.N.C. en Madrid, a la Dirección General de - Salud y Consumo, así como al Sr. Alcalde y Concejal delegado de consumo del Ayuntamiento de Haro.

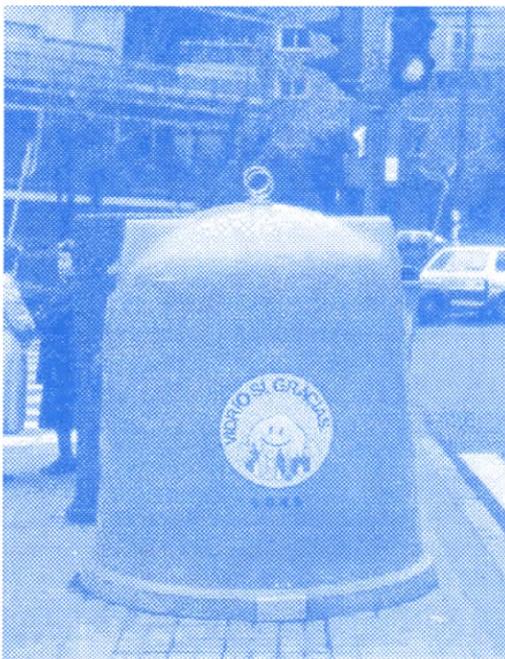
Como puede observarse en la página -6- del Boletín, destacan las **754 Consultas-Informaciones y Asesoramientos** sobre temas de consumo, atendidas y contestadas, así como las **68 Mediaciones** y **67 Reclamaciones** y denuncias tramitadas a los distintos organismos de la Administración regional (Comercio y Turismo, Vivienda, Transportes, Medio Ambiente, Dirección General de Salud y Consumo-Inspección y Junta Arbitral) y de la Administración del Estado (Seguros, Bancos, ...).

Se organizaron y realizaron desde la O.M.I.C. de Haro, un total de **15 Actividades de consumo**, 3 más que en 1.995, dirigidas básicamente al colectivo de Amas de casa, alumnos de los 3 Colegios de Haro, y al público en general, representados por sus diferentes Asociaciones. Por segundo año consecutivo, se editarán cuatro nuevos números de este Boletín, con carácter trimestral.



MEDIO AMBIENTE

Reciclar el vidrio: todo son beneficios



No tire botellas y envases de vidrio a la basura; échelos en un contenedor específico. Si no hay cerca de su casa, exíjale al ayuntamiento que los ponga.

Derecho de acceso a la información medioambiental

La nueva Ley sobre el Derecho de Acceso a la Información en materia de Medio Ambiente reconoce a todas las personas nacionales de los países que integran el Espacio Único Europeo el derecho a acceder a la información ambiental que esté en poder de las Administraciones Públicas, sin la obligación de acreditar un interés determinado, tal como establece la Directiva 90/313 de la Unión Europea.

Este derecho abarca a toda la información disponible referida al estado de las aguas, el aire, el suelo y las tierras, la fauna, la flora y los espacios naturales, así como a las medidas o actividades que hayan afectado o puedan afectar al estado de los elementos del medio ambiente.

El texto establece que las solicitudes deberán resolverse en el plazo máximo de dos meses, pudiendo dar lugar, en su caso, al pago del precio público que pueda establecerse. También dispone que los

poderes públicos publicarán periódicamente información de carácter general sobre el estado del medio ambiente.

Las Administraciones Públicas podrán denegar información en determinados supuestos: los que contengan información sobre las actuaciones del Gobierno, en el ejercicio de sus competencias constitucionales no sujetas al Derecho Administrativo; la investigación de delitos cuando pudiera ponerse en peligro la protección de los derechos y libertades de terceros o las necesidades de las investigaciones que se estén realizando; los documentos y expedientes que contengan datos sanitarios personales de los pacientes; los que contengan información que afecte a la defensa nacional, a la seguridad del Estado o a las relaciones internacionales; los que estén o hayan estado sujetos a algún procedimiento judicial o administrativo sancionador y los amparados en el secreto de la propiedad intelectual. ■

OPERACION 3-R

Una tonelada de vidrio reciclado ahorra materias primas y energía.

Utiliza los contenedores de vidrio.

R.R.R.

RECICLAJE.

De qué se compone la bolsa de basura de los españoles

Los españoles cada vez son más conscientes de la necesidad de separar los residuos sólidos en su casa. Pero la realidad es que en una bolsa de basura española se podría encontrar los siguientes residuos



LA BASURA, UN ARTICULO DE LUJO

Si la basura, que genera una familia de cuatro miembros se tratase adecuadamente, esta cubriría un 20% de sus necesidades energéticas. Cada español genera por termino medio un kilo al día. Aquí tenemos una muestra de lo que generalmente va al cubo de la basura y que podría reutilizarse, reciclarse o trasformarse en energía



Plásticos



En 1994 se recogieron en España 2,5 millones de toneladas de plástico y generaron 1,6 millones de toneladas de residuos. Cada ciudadano tira por termino medio cinco envoltorios de plástico por día. El 60% de los objetos de plástico dura menos de dos años.



Vidrio



Aunque estamos muy lejos de algunos países europeos, en España se recupera el 32 por ciento del vidrio utilizado (Suiza el 84, Holanda el 77, Austria el 75,6 y Alemania el 75). Hay que reseñar que es mejor la reutilización que el reciclaje.



Papel y cartón



Junto con el vidrio, los papeles y cartones son los residuos que más se recogen para su posterior reciclaje. En España se recupera más del 37 por ciento de papel. La escasez de contenedores especiales para papel hace que esta cifra no sea mas alta.



Metales y latas



Los escasos contenedores de metales y latas hacen muy difícil la recogida separada de estos residuos siendo su separación en las plantas de reciclaje de basuras donde con diferentes métodos se consiguen separar del resto de residuos.



Pilas y baterías



Hasta ahora su recogida es voluntaria. En cuatro años entrará en vigor un decreto que obliga a ayuntamientos y comunidades autónomas a poseer programas de recogida selectiva de pilas y baterías.



Aceites y productos tóxicos



Estos productos son altamente contaminantes, peligrosos para las personas y para el medio ambiente. Una sola gota de aceite es capaz de contaminar grandes cantidades de agua. Estos productos, como el resto de derivados del petróleo no son biodegradables.



Residuos orgánicos



Más del 44 por ciento de la basura de los españoles son residuos orgánicos. Gran parte va a parar a vertederos incontrolados pero existen tratamientos especiales de los que se puede sacar tanto abonos como energía.

Un poco de eco

Desde hace unos años, la ecología se ha convertido en tema de vital importancia en nuestra realidad cotidiana. Poco a poco, vamos concienciándonos de la importancia del medioambiente en nuestra vida diaria y de las repercusiones que una actitud poco respetuosa hacia el mismo pueden conllevar a nuestro entorno.

Por otra parte, siempre que oímos hablar de ecología es referido a la capa de ozono, el efecto invernadero o los índices de contaminación. Como estos temas son de fácil acceso para todos los que se quieran informar, vamos a tratar de mostrar en este artículo qué podemos hacer nosotros, en nuestra casa, para ayudar al planeta.

Al escribir, o usar papel, debemos usar papel reciclado blanqueado sin cloro y reciclar el que nosotros usamos. Siempre nos hablan de las estadísticas de los árboles que salvamos si utilizamos papel reciclado en lugar de papel "nuevo", y son ciertas. Lo que no suelen decir es que lo blanquean con cloro, y éste es un producto muy perjudicial para todos los seres vivos. En lugar de cloro se puede usar oxígeno, que deja el papel igual de blanco y no daña.

Al igual que no se debe usar el cloro para blanquear el papel, tampoco se debe usar para las piscinas (para lo que existen productos alternativos), ni ningún compuesto de él, como el PVC, que nos venden como "ecológico" porque se puede reciclar, pero que produce sustancias tóxicas que no siempre son filtradas. Y aún filtradas, se tienen que verter en algún lugar. De hecho, Suecia ha prohibido el uso del PVC y el Senado español pidió la eliminación de los envases de PVC.

Otros productos que contiene cloro son los CFCs, que dañan la capa de ozono, y se producen por sprays y refrigeradores, sobre todo. Una alternativa a los sprays es usar otro método de empleo del producto, como pueden ser el "stick" o el

"roll-on" en el caso de los desodorantes, o usar pulverizador en lugar de spray. Y para los refrigeradores, existe una nueva tecnología que ya se está implantando en España: "greenfreeze", una mezcla de agua y alcohol ("flo-ice").

Algo muy importante y sencillo que podemos hacer es comprar los productos que menos envase tengan, o que éste se pueda reutilizar o reciclar, para producir menos basura y, por tanto, contaminar menos.

Al ir al mercado debemos fijarnos en el tamaño del pescado que compramos, ya que en muchos puestos de venta de pescado se ofrecen ejemplares inferiores al tamaño establecido, y esto provoca una disminución importante en los individuos de esa especie, ya que el año que viene, la reproducción será menor.

Poner plantas en las ventanas o árboles en el jardín no solo alegra la vista, sino que nos ayudamos a nosotros mismos, ya que producen oxígeno y respiramos mejor. Esto



La denominada ley de las tres erres: reducir, reutilizar y reciclar, es algo muy fácil que todos deberíamos poner en práctica.



ecología casera



es importante sobre todo en las ciudades donde, en la mayoría de ellas, podemos ver un "hongo" de contaminación según nos acercamos a ellas.

☞ El transporte es algo importante en la ciudad, está todo lejos y muchas veces no da tiempo a ir andando (aunque no estaría mal que saliéramos un poco antes de casa y lo hiciéramos, que es muy sano). En este caso, el autobús es una buena opción, y el metro, donde lo hay, es muy cómodo. Además, si todos usáramos el transporte público,

La ecología y el cuidado del medioambiente no se reduce a grandes temas inalcanzables para nosotros, también desde casa podemos hacer pequeñas cosas cada día.

ahorraríamos dinero y no habría atascos, con lo que circularíamos a mayor velocidad y llegaríamos antes a los sitios.

☞ Tampoco cuesta nada tener un poco de cuidado con los incendios, especialmente cuando salgamos al campo, ya que una colilla de cigarro, una cerilla o un cristal que funcione de lupa pueden crear un incendio y en el monte el acceso para los bomberos es muy difícil. Hacer fuego está prohibido en casi todos los lugares, pero en caso de que podamos hacerlo, deberá ser en un lugar en el que no encontremos hierba seca alrededor, y siempre con agua o tierra cerca para apagar el fuego en caso de no poder controlarlo. Si hace viento no se puede hacer fuego, ya que podría llevar las ascuas a algún lugar seco e iniciar un incendio. En todo caso, siempre nos quedaremos al lado del fuego hasta que este completamente apagado.

☞ Aunque ya no estamos en época de sequía y los embalses están bastante llenos, limitar el consumo del agua siempre es bueno. Para utilizar menos agua podemos poner difusores en los grifos, meter una botella llena en las cisternas, ducharnos en lugar de bañarnos, cerrar bien los grifos, etc.

☞ Nunca está de más ahorrar un poco, por ejemplo apagando luces para consumir menos energía, ya que casi todas las centrales eléctri-

cas incluyen ciertos problemas y peligros: contaminación, residuos, emisión de CO₂ (principal causante del cambio climático), accidentes nucleares..., y si consumimos en exceso, se crearán nuevas centrales. Para una mayor eficiencia energética también podemos cambiar las bombillas normales por fluorescentes que, aunque son algo más caras, duran mucho más y consumen menos. Y, fuera de nuestro alcance doméstico, se pueden sustituir las centrales actuales por centrales de energías alternativas, mucho más respetuosas con el medio ambiente.



Recordad que ayudar al planeta es ayudarnos a nosotros mismos. A nadie le gusta respirar aire contaminado ni tener un vertedero o una incineradora al lado de casa, y si todos ayudamos un poco, el resultado será grande. ■

Texto y fotos:
JORGE ROLDÁN MÉNDEZ

MEMORIA de Actuaciones y Actividades.

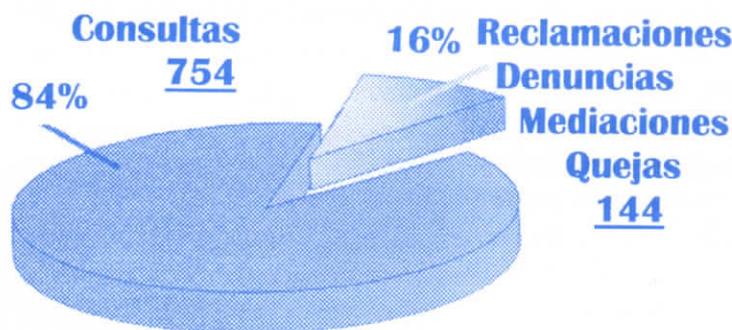
El número total de actuaciones realizadas desde la OMIC del Ayuntamiento de Haro, en 1.996, ha sido de **898** actuaciones, distribuidas en:

- * 754 Consultas
- * 40 Reclamaciones
- * 27 Denuncias
- * 68 Mediaciones
- * 9 Quejas
- * 15 Actividades de Consumo

Las Consultas-Informaciones y Asesoramientos facilitados desde la O.M.I.C. ha supuesto un **TOTAL de 754 actuaciones.** Supone un **84% del total de Actuaciones.** El 16% restante se divide: **7,4% Reclamaciones y Denuncias; 7,5% Mediaciones y 1,1% Quejas, sobre consumo.**

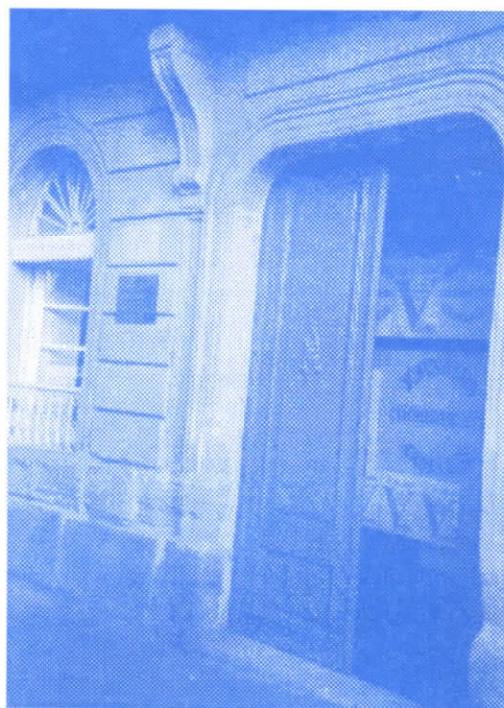
Durante 1.996, se destacan el gran número de **MEDIACIONES o VIA AMISTOSA**, llevadas a cabo desde la O.M.I.C. (68) su perando al número de Reclamaciones-Denuncias.

GRAFICA de Actuaciones OMIC 1.996



Asistentes a las "V Jornadas de coordinación entre Omics" / B.S.M.

1996



ACTIVIDADES de CONSUMO

ENERO 1.996 Campaña Informativa Especial sobre **REVISIONES de GAS BUTANO.** (Del 16 al 31 de Enero de 1.996)

ENERO y FEBRERO 1.996

• Campaña Informativa Especial sobre **VIVIENDA** Del 24 de Enero al 29 de Febrero de 1.996. Edición y divulgación de 200 Boletines de consumo y la difusión de varios programas de radio sobre VIVIENDA.

MARZO 1.996

• **Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. 15 de Marzo.** Edición y Divulgación de 200 ejemplares de un Boletín Especial. Difusión en medios de comunicación social.

ABRIL 1.996

• **V JORNADAS DE COORDINACIÓN entre OMIC,s.** Jornada Técnica realizada el **19 de Abril 1.996** entre Responsables de oficinas de OMIC,s de La Rioja.

ABRIL - MAYO 1.996

• **BOLETIN INFORMATIVO DE CONSUMO** editado por la O.M.I.C. de Haro, titulado " **CONSUMO JARRERO** Editados 1.000 ejemplares. **Nº 1.- ABRIL 1996**

JUNIO 1.996

• **CAMPAÑA DE VERANO 96.** Boletín Informativo de Consumo, **Nº 2.- CONSUMO JARRERO.** 1.000 ejemplares, editados por la O.M.I.C. jarrera.

JULIO 1.996

• Campaña Informativa y Divulgativa de la nueva **LEY de VIAJES COMBINADOS.** Desarrollada durante los meses de JULIO y AGOSTO.-

SEPTIEMBRE 1.996

• **TITERES DE CONSUMO para Escolares** Representación de la obra **PINOCHO 2.000** en el Teatro Bretón de los Herreros HARO. **Día 20 de Septiembre.** Participaron más de **420 alumnos de los 3 Colegios de Haro.-**

• **TALLERES de CONSUMO en la Escuela** Días 23, 24, 25, 26 y 27 Septiembre. Palacio de las Bezaras. Cerca de 300 escolares participaron en 4 Talleres:
* Publicidad * Envases y basuras * Accidentes infantiles en el Hogar * Nutrición .-

• **BOLETIN INFORMATIVO nº3 CONSUMO JARRERO.** Otoño: Escuela-Hogar. Realizado por la O.M.I.C. de Haro, se repartieron 1.000 ejemplares de esta publicación.

OCTUBRE 1.996

• **CICLO de 3 CONFERENCIAS sobre Salud y Alimentación.** Días 22, 24 y 25 Octubre, ofrecidas por ARCCO-Rioja.Eroski.

NOVIEMBRE 1996

• **CURSILLO de Congelación, Descongelación y Manipulación de Alimentos.** ofrecidos por Técnicos de IBERDROLA, s.a. durante los días **18 y 19 de Noviembre de 1.996.** Participaron unas 25 Amas de Casa de Haro.

• **CONFERENCIA-COLOQUIO sobre Energía Eléctrica: Usar bien la energía...Una buena idea** ofrecida por **D. Carmelo Fernández Herrero** Técnico de IBERDROLA, s.a. Ofrecida el día **21 de Septiembre: 19:30**

• **Campaña Informativa sobre REPARACIONES en el HOGAR.** Nueva Normativa. Edición y Divulgación de 150 Boletines sobre el nuevo Decreto. Medios de comunicación social.

DICIEMBRE 1996

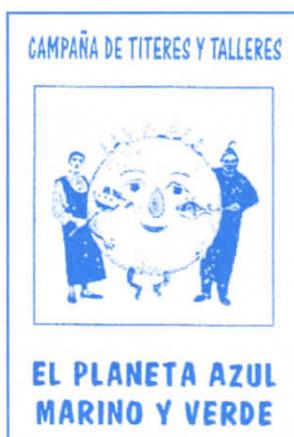
• **BOLETIN de CONSUMO Nº 4.- NAVIDAD 96** Editado por la O.M.I.C. Se repartieron 750 ejemplares a toda la población de Haro.

Actividades en 1997

Campaña de títeres y talleres "El planeta azul marino y verde"

ORGANIZA:
OMIC

JUSTIFICACIÓN:
Llevar a la práctica la introducción de temas y metodologías transversales, aunando en una misma propuesta actividades como teatro de títeres, talleres ambientales y redacción de cuentos.



- "GAIA, Madre Tierra", obra de teatro de títeres.
- Talleres de juegos cooperativos.
- Entrega de material educativo: "El Planeta Azul Marino y Verde".
- Concurso de cuentos.

Con metodología lúdica y participativa, se pretende acercar al Medio Ambiente a los alumnos del primer ciclo de primaria, mediante diferentes manifestaciones artísticas y lúdicas. De esta manera, resultará más fácil la integración de actividades que tienen como meta el conocimiento y la defensa de la Naturaleza.

OBJETIVOS:

- Que los alumnos entiendan que la Tierra es un organismo vivo.
- Que los alumnos entiendan que todos tenemos cierto grado de responsabilidad en el deterioro y protección del Planeta.
- Fomentar el espíritu de grupo, la solidaridad y las relaciones personales, entendiendo que sólo en equipo se pueden conseguir determinadas metas.

METODOLOGÍA.

La Metodología propuesta es altamente participativa, promovándose la implicación de los alumnos tanto durante la representación y talleres, como posteriormente en la realización de actividades en el aula con su profesor.

La propuesta se articula en torno a las siguientes actividades:

GAIA Madre Tierra

Talleres de Consumo

- * Taller del Tabaco.
- * Taller del Alcohol.
- 1.º y 2.º de la E.S.O.
- Institutos de Haro

Conferencias de consumo.

- * El usuario de los servicios bancarios. ¿Está protegido?
- * El consumidor ante la compra y alquiler de una Vivienda.
- * El consumidor y las compras realizadas fuera de establecimiento comercial. Televenta.
- * Patio de vecinos. La Comunidad de Vecinos. Problemática del siglo XXI.

OMIC HARO



Campana Informativa Divulgativa.

- * Vivienda
- * Televenta. Comercio. Tintorería. A. Viajes.
- * Talleres de Reparación de Vehículos.
- * Reparaciones en el Hogar.

Boletines de Consumo

- N.º 5 - Calidad de Vida y Medio Ambiente.
- N.º 6 - Verano 97.
- N.º 7 - El consumo y las Amas de casa.
- N.º 8 - Las compras Navideñas. Rebajas.



Puntos de Recogida de las pilas usadas:

- Guardería LAS LUCES
c/ El Mazo, s/n
- Comestibles CARMINA
c/ Santa Lucía, 46 bajo
- Relojería AZOFRA
c/ Santa Lucía, 45 bajo
- Radio MARIN
c/ La Vega, 4 bajo
- Relojería JOSE ANGEL
c/ Lucrecia Arana, 31 bajo
- Ferretería F. PEREZ
c/ Lucrecia Arana, 8 bajo
- Instituto M. Bartolomé
Cossío



*No tires las pilas usadas.
Recíclalas, la naturaleza
te lo agradecerá.*

- VIDEO VITELSON
c/ Prim, 11 bajo
- Asociación Deportiva
TOLÓN c/ Vega, 47 (jueves)
- O. M. I. C. Oficina
Consumo c/ La Vega, 36
- Juguetería DURÁ
c/ Conde de Haro, 1
- MEBA MADRIGAL
c/ Arrabal, 6 bajo
- Bar de Autobuses
- Instituto Marqués
de la Ensenada

Consumo Jarrero

BOLETIN INFORMATIVO DE CONSUMO

N.º 5 – MARZO 1997

EDITA: El Boletín Informativo CONSUMO JARRERO ha sido elaborado por el Responsable de la O.M.I.C. del Excmo. Ayuntamiento de HARO.

COLABORA: Comunidad Autónoma de La Rioja.

OMIC

OFICINA MUNICIPAL DE
INFORMACION AL
CONSUMIDOR

**HORARIO AL PUBLICO:
DE 11,30 a 14,00 h.
DE LUNES A VIERNES**



c/ Vega, 36 bajo dcha.

Teléfono 30 40 08

HARO