

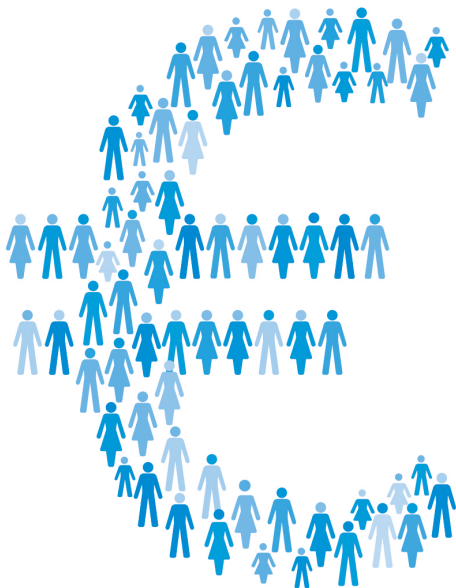
AGENDA DEL CONSUMIDOR 2018



Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



AGENDA DEL CONSUMIDOR 2018



Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



PRESENTACIÓN

Un año más y fiel a su compromiso desde 1991, la Consejería de Salud presenta la Agenda del Consumidor 2018.

Un consumidor informado es un consumidor responsable y un consumidor responsable es un consumidor que no solo conoce sus derechos sino que también es conocedor de sus obligaciones.

Uno de los derechos fundamentales de los consumidores es el de la educación y un instrumento para garantizarlo es la promoción de la educación del consumidor. Es responsabilidad de las Administraciones la implementación de políticas públicas dirigidas a la educación, a la formación y a la información de los consumidores que influyan activa y positivamente en la adquisición de hábitos racionales y responsables en la compra de bienes y en la prestación de servicios.

La Agenda del Consumidor es ya una herramienta insustituible y una actividad indiscutible entre las promovidas por el Gobierno de La Rioja, a través de la Consejería de Salud, para conseguir estos objetivos.

La Agenda del Consumidor 2108 que ahora empieza a hojear y de la que se han impreso 10.000 ejemplares, pretende ser amable y sencilla en la presentación de sus contenidos y, a la vez, útil en su uso diario. Cada año los profesionales de Consumo de la Dirección General de Salud Pública y Consumo se esfuerzan en incorporar temas de actualidad e interés, junto con otros de orientación general, que sirvan para conseguir que una publicación veterana sea cada año diferente del anterior.

Edita: Gobierno de La Rioja
Consejería de Salud
Bretón de los Herreros, 33
26001 Logroño

Depósito legal: LR-1203-2017

CALENDARIO 2018

Así, a los contenidos habituales de la Agenda como son los derechos de los consumidores, Junta Arbitral de Consumo, cómo reclamar, etc., se han añadido temas nuevos como son el alquiler de vehículos, los derechos en la cancelación de una portabilidad móvil o un viaje combinado, el nuevo bono social, información sobre el roaming o sobre las nuevas medidas de protección del consumidor eléctrico, hasta un total de 26 temas que se desgranarán a lo largo de todo el calendario del 2018.

Le animo a que, hoja a hoja, disfrute y aprenda y confío que esta Agenda que tiene entre sus manos le sea de utilidad durante todos y cada uno de los 365 días del año 2018.

María Martín Díez de Baldeón
Consejera de Salud del Gobierno de La Rioja

ENERO							FEBRERO							MARZO						
L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
29	30	31					26	27	28											

ABRIL							MAYO							JUNIO						
L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	
30																				

JULIO							AGOSTO							SEPTIEMBRE						
L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D
						1			1	2	3	4	5						1	2
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30
30	31																			

OCTUBRE							NOVIEMBRE							DICIEMBRE						
L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
29	30	31					26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
														31						

1 enero	Año Nuevo	15 agosto	Asunción de la Virgen
6 enero	Epifanía del Señor	12 octubre	Fiesta Nacional de España
29 marzo	Jueves Santo	1 noviembre	Fiesta de todos los Santos
30 marzo	Viernes Santo	6 diciembre	Día de la Constitución
1 mayo	Fiesta del Trabajo	8 diciembre	Inmaculada Concepción
9 junio	Día de La Rioja	25 diciembre	Natividad del Señor

GOBIERNO DE LA RIOJA

- **PRESIDENCIA**
D. José Ignacio Ceniceros
Vara de Rey, 3 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,
RELACIONES INSTITUCIONALES Y ACCIÓN EXTERIOR**
D^a. Begoña Martínez
Vara de Rey, 3 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y HACIENDA**
D. Alfonso Domínguez
Vara de Rey, 1 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE SALUD**
D^a. María Martín
Bretón de los Herreros, 33 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIA, IGUALDAD Y JUSTICIA**
D. Conrado Escobar
Villamediana, 17 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y EMPLEO**
D. Alberto Galiana
Marqués de Murrieta, 76 Ala Este • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA
Y MEDIO AMBIENTE**
D. Iñigo Nagore
Auda. de la Paz, 8-10 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO E INNOVACIÓN**
D^a. Leonor González
Portales, 1 • 26071 Logroño
- **CONSEJERÍA DE FOMENTO Y POLÍTICA TERRITORIAL**
D. Antonino Burgos
Marqués de Murrieta, 76 Ala Oeste • 26071 Logroño

DIRECCIONES DE INTERÉS

PARA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMACIONES

CONSEJERÍA DE SALUD

Dirección General de Salud Pública y Consumo
Vara de Rey, nº 8 - 26071 Logroño
Tel.: 941 29 43 51 Fax: 941 29 17 12
consumo.informacion@larioja.org
www.larioja.org/salud

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO

Vara de Rey, nº 8 - 26071 Logroño
Tel.: 941 29 17 28 Fax: 941 29 17 12
juntarbitral.consumo@larioja.org

OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC)

OMIC Arnedo

Plaza Nuestra Señora de Vico, 14 - 26580 - Arnedo
Tel.: 941 385 120 ext 105 Fax: 941 385 132
e-mail: omic@aytoarnedo.org

OMIC Calahorra

Glorieta de Quintiliano, 1 - 26500 Calahorra
Tel.: 941 105 067 Fax: 941 145 496
e-mail: omic@ayto-calahorra.es

OMIC Haro

Plaza de Santo Tomás, 1 bajo - 26200 Haro
Tel.: 941 306 021 Fax: 941 312 412
e-mail: omic@haro.org / omicharo@gamil.com

OMIC Logroño

Av. de la Paz, 11. planta baja - 26071 Logroño
Tel.: 941 277 022 Fax: 941 261 052
e-mail: omic@logro-o.org

DIRECCIONES DE INTERÉS

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS (MARÍA DE VALVANERA).

C/ Muro de la Mata, 8- 3º Dcha- 26001 Logroño. T. y F. 941 235 291

ASOCIACIÓN RIOJANA PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y CONTRIBUYENTES (ARCCO)

C/ Santa Justa, 11, bajo 1 26005 - Logroño.

T. y F. 941 238 719 / 650 131 669

e-mail: arcco@arccorioja.com

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE LA RIOJA (UCR-UCE)

C/ Milicias, nº 1- 26003 -Logroño

T. 941 204 080 F. 941 204 796

e-mail: uconsumidoresrioja@knet.es

INFORMACU RIOJA-FUCI

C/ Gran Vía, 53-entrepl. Izda.- 26005 - Logroño.

T. y F. 941 212171.

ASOCIACIÓN INDEPENDIENTE DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA RIOJA (AICUR)

C/ Duquesa de la Victoria, nº 65 bajo - 26004 -Logroño.

Apdo Correos nº 1762

T. y F. 941 247 395

e-mail: aicur@aicur.es

ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE LA RIOJA (ACIR)

C/ Pintor Rosales, nº 4-6.- 26007- Logroño

T. 941 203 714. F. 941 201 913

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE VIVIENDAS EN CONSTRUCCIÓN, ALQUILER Y PROPIEDAD (AUVICAP-RIOJA)

C/ Huesca, 82. Of 1 - 26005 Logroño

T. y F. 941 209 275

e-mail: auvicap@gmail.com

DIRECCIONES DE INTERÉS

UNIÓN DE CONSUMIDORES EUROPEOS DE LA RIOJA (EURO CONSUMO LA RIOJA)

C/ Beatos Mena y Navarrete, 16 bajo -26004 - Logroño

T. y F: 941 031 051

e-mail: euroconsumo.larioja@gmail.com

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y SEGUROS DE LA COMUNIDAD DE LA RIOJA (ADICAR)

C/Muro de la Mata, nº 12-2º Izda.- 26001 - Logroño.

T. y F: 941 261 214

e-mail: carlosruiz@icar.es

ASOCIACIÓN CONSUMIDORES Y USUARIOS ASOCIADOS DE LA RIOJA (CUAR)

C/ Calle Mayor, nº 76 bajo- 26250- Santo Domingo de La Calzada.

T. y F: 941 341 418

e-mail: asociacion.cuar@gmail.com

ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA DE LOS USUARIOS DE BANCOS, CAJAS Y SEGUROS DE LA COMUNIDAD DE LA RIOJA (ADICAE LA RIOJA)

Avda. República Argentina, nº 22-1º D - 26003-Logroño

T. 941 212 235

e-mail: larioja@adicae.net

FECHAS PARA RECORDAR 2018

ENERO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31

FEBRERO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28

FECHAS PARA RECORDAR 2018

MARZO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31

ABRIL

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30

FECHAS PARA RECORDAR 2018

MAYO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31

JUNIO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30

FECHAS PARA RECORDAR 2018

JULIO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31

AGOSTO

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31

FECHAS PARA RECORDAR 2018

SEPTIEMBRE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

OCTUBRE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31

FECHAS PARA RECORDAR 2018

NOVIEMBRE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

DICIEMBRE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Como consumidores que somos, resulta necesario que conozcamos cuáles son **nuestros derechos y deberes**, para evitar posibles conflictos de consumo.

El consumidor es la persona que, actuando en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional, utiliza o disfruta como destinatario final un producto o un servicio.

Los **derechos básicos** reconocidos se concretan en:

- La protección frente a los riesgos que puedan afectar a nuestra salud y seguridad.
- La protección de sus legítimos intereses económicos y sociales
- La información adecuada y suficiente sobre los bienes y servicios.
- La educación y formación en relación con las materias que puedan afectarle como consumidor.
- La representación, audiencia en consulta y participación, a través de las asociaciones de consumidores legalmente constituidas, en las materias que le afecten.
- La protección jurídica, administrativa y técnica, así como la reparación e indemnización de los daños y perjuicios sufridos.

Los consumidores no sólo tenemos derechos, sino que también tenemos una serie de **deberes**, los cuales tenemos que cumplir para hacer efectivos nuestros derechos.

Estos deberes, son los siguientes:

- Leer y seguir las instrucciones de uso.
- Solicitar y guardar la publicidad.
- Solicitar y guardar el presupuesto previo.
- Solicitar, analizar y guardar el contrato.
- Solicitar y guardar la factura.
- Solicitar y guardar el justificante de compra ya que es la garantía.
- Cumplir con las contraprestaciones acordadas entre las partes
- Informarse previamente de los precios, condiciones, etc.

El día **15 de marzo** se celebra el día mundial de los derechos de los consumidores.



Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

LUNES

1

Año
Nuevo

MARTES

2

MIÉRCOLES

3

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

JUEVES

4

VIERNES

5

SÁBADO

6

Epifanía
del Señor

DOMINGO

7

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

LUNES

8

MARTES

9

MIÉRCOLES

10

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

JUEVES

11

VIERNES

12

SÁBADO

13

DOMINGO

14

WEB DE CONSUMO RIOJA

La Constitución Española encomienda a las Administraciones la defensa del consumidor.

Las actuaciones en el ámbito autonómico, encaminadas a dar cumplimiento al mandato constitucional, corresponden a la Consejería de Salud, a través de la Dirección General de Salud Pública y Consumo.

Desde la página web del Gobierno de La Rioja www.larioja.org (**Área temática de Consumo**) o directamente a través de www.riojasalud.es se accede a información de la Dirección General de Salud Pública y Consumo de interés para los consumidores y usuarios:

- **Derechos de los consumidores y usuarios**
- **Direcciones de interés**
- **Concursos escolares**
- **Publicaciones como la Agenda del Consumidor**
- **Subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Oficinas de Información al Consumidor**
- **Seguridad de los productos no alimenticios**
- **Junta Arbitral de Consumo**
- **Reclamaciones, etc...**

Desde este enlace pueden descargarse el impreso de reclamación y el de solicitud de arbitraje para presentarlos ante:



- **La Oficina Auxiliar del Registro de la Dirección General de Salud Pública y Consumo. Servicio de Inspección y Consumo.**
C/ Vara de Rey, 8 de Logroño.
- **El Servicio de Atención al Ciudadano.**
C/ Capitán Cortés nº1 de Logroño.

Si se dispone de firma digital, también se puede realizar la presentación telemática de las solicitudes de reclamación y arbitraje.

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

LUNES

15

MARTES

16

MIÉRCOLES

17

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

JUEVES

18

VIERNES

19

SÁBADO

20

DOMINGO

21

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

LUNES

22

MARTES

23

MIÉRCOLES

24

Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

JUEVES

25

VIERNES

26

SÁBADO

27

DOMINGO

28

SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

El sistema Arbitral de Consumo representado por la Junta Arbitral de Consumo de La Rioja permite la resolución extrajudicial de conflictos que puedan surgir entre los dos protagonistas del consumo: el comprador o el usuario y el vendedor o prestador de servicios.

Es un sistema voluntario, gratuito, rápido, eficaz y vinculante para las partes.

Voluntariedad, porque ambas partes se adhieren libremente al sistema para quedar vinculadas a las resoluciones.

Economía, porque es gratuito para las partes, que deben costear sólo en determinados supuestos la práctica de peritajes.

Rapidez, porque se tramita en un corto espacio de tiempo. Máximo 6 meses desde la formalización del Convenio Arbitral.

Eficacia, porque se resuelve mediante un laudo o resolución sin necesidad de tener que recurrir a la vía judicial ordinaria.

Ejecutividad, porque los laudos (resoluciones arbitrales) son de aplicación obligada. Son vinculantes para ambas partes.

El Colegio Arbitral podrá ser:

Colegiado, compuesto por tres árbitros:

- a) Un árbitro, representante de los consumidores.
- b) Un árbitro, representante del sector empresarial reclamado.
- c) El presidente del Colegio Arbitral, designado por la Administración.

Unipersonal:

Árbitro único designado por la Administración para reclamaciones de cuantía inferior a 300€ y que por su falta de complejidad así lo aconsejen.

Iniciado el procedimiento, se inicia una fase de mediación en aras de lograr un acuerdo amistoso. Si no se llega a dicho acuerdo se sustanciará el trámite de audiencia, al que deben comparecer ambas partes, ya sea presencialmente o a través de escrito. El procedimiento finalizará con la emisión del Laudo arbitral, que es ejecutivo y de obligado cumplimiento para ambas partes.

Adquirir los bienes o contratar los servicios en aquellos establecimientos que se encuentran adheridos al sistema arbitral de consumo es una señal de garantía para el consumidor o usuario.



Enero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

LUNES

29

Día mundial de la no violencia

MARTES

30

MIÉRCOLES

31

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

JUEVES

1

VIERNES

2

SÁBADO

3

DOMINGO

4

*Día internacional
contra el cáncer*

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

LUNES

5

MARTES

6

MIÉRCOLES

7

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

JUEVES

8

VIERNES

9

SÁBADO

10

DOMINGO

11

EL NUEVO BONO SOCIAL



Se pone en marcha un nuevo bono social basado en criterios de renta para que puedan acceder los consumidores que más lo necesitan

El **descuento en la factura eléctrica** será del 25% para los consumidores vulnerables, del 40% para los vulnerables severos y del 50% si además están siendo atendidos por los servicios sociales

Se regula un mecanismo para evitar los cortes de suministro en el caso de los consumidores vulnerables en riesgo de exclusión social

El 9 de octubre de 2017 se publicó en el BOE la Orden Ministerial que desarrolla el Real Decreto que regula la aplicación del bono social de electricidad para los consumidores vulnerables. Aquellos consumidores que cumplan con los requisitos establecidos podrán solicitarlo de manera inmediata. El bono social es un descuento en la factura eléctrica al que pueden acogerse los consumidores domésticos según su nivel de renta y determinadas circunstancias personales.

Descuentos y consumidores que pueden acogerse al bono social.

- 1) Los consumidores serán considerados como vulnerables y tendrán un **25% de descuento** en su factura si cumplen los siguientes requisitos: La renta anual de la unidad familiar sea inferior a unos determinados umbrales, que varían en función del tamaño del hogar. El umbral se incrementará para el caso de personas con discapacidad, para víctimas de violencia de género o de terrorismo. Los hogares formados por pensionistas con pensiones mínimas y todas las familias numerosas también serán considerados consumidores vulnerables.
- 2) Se amplía el **descuento hasta el 40%** para los consumidores vulnerables severos, que serán aquellos cuya renta familiar sea inferior a la mitad de los umbrales establecidos para los vulnerables.

Se establecen además unos límites máximos de consumo eléctrico a los que será aplicable el descuento del bono social con la finalidad de asegurar la eficiencia en el consumo energético.

Solicitud y renovación del bono social

Aquellos consumidores que ya disponían del bono social a la publicación de la Orden, lo podrán mantener durante los siguientes seis meses sin necesidad de renovarlo.

Los consumidores pueden presentar su solicitud para acogerse al bono social y la documentación acreditativa por diversos medios: por teléfono, en la web de la empresa comercializadora; en las oficinas de la empresa; por fax, por correo postal o por email a la dirección que señale el comercializador.

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

LUNES

12

MARTES

13

MIÉRCOLES

14

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

JUEVES

15

VIERNES

16

SÁBADO

17

DOMINGO

18

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

LUNES

19

MARTES

20

MIÉRCOLES

21

Febrero 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

JUEVES

22

VIERNES

23

SÁBADO

24

DOMINGO

25

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28				

LUNES

26

Día nacional del trasplante

MARTES

27

Día mundial de las enfermedades raras

MIÉRCOLES

28

LAS HOJAS DE RECLAMACIONES

La Ley 5/2013, de 12 de abril, para la Defensa de los Consumidores en la Comunidad Autónoma de La Rioja prevé que todos los establecimientos existentes en el territorio de la CAR en donde se comercialicen productos y bienes y se presten servicios tendrán a disposición del consumidor hojas de reclamación cuya existencia deberá ser informada. El cartel anunciador de la existencia de las mismas deberá estar en un lugar visible al consumidor.

En los supuestos de prestación de servicios a domicilio, el prestador de los mismos deberá tener a disposición del consumidor las hojas de reclamación.

A fin de garantizar el derecho a reclamar de los consumidores, así como un tratamiento homogéneo de las reclamaciones, los establecimientos y prestadores de servicios tendrán a disposición del consumidor las hojas de reclamación conforme al modelo único de Hoja de Reclamación aprobado al efecto por el Gobierno de La Rioja. Reglamentariamente se establecerá la tramitación interna de las hojas de reclamación en función del reparto de competencias administrativas entre los diferentes órganos administrativos, de forma que prevalezca el derecho a la información del reclamante.

Las hojas de reclamación estarán integradas por juegos unitarios de impresos, que constarán de tres folios por juego, en el que el primero de los cuales contendrá la firma original de los intervinientes y será el ejemplar que el reclamante debe entregar a la Administración, mientras que las dos copias restantes serán para el reclamante y el reclamado.

Todo ello sin perjuicio de que el consumidor para el ejercicio de su derecho a reclamar pueda emplear cualquier otra forma de presentación de reclamaciones, que sea admisible en derecho, ante las Administraciones Públicas competentes.

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

JUEVES

1

VIERNES

2

SÁBADO

3

DOMINGO

4

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

LUNES

5

MARTES

6

MIÉRCOLES

7

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

Día internacional de la mujer

JUEVES

8

VIERNES

9

SÁBADO

10

DOMINGO

11

*Día europeo
de las
víctimas del
terrorismo*



CONSEJO RIOJANO DE CONSUMO

El Decreto 35/2013, de 18 de octubre, regula la composición, estructura y funcionamiento del Consejo Riojano de Consumo.

El Consejo Riojano de Consumo es el órgano consultivo y de participación de los consumidores en la defensa de sus respectivos intereses. Podrá contar con un máximo de 15 miembros y en el mismo tienen cabida todas las organizaciones y entidades que participan en el ámbito del consumo.

Se reúne una vez al año y entre sus funciones destacan:

- 1) Promover la coordinación y el desarrollo de actividades en defensa de los derechos e intereses de los consumidores.
- 2) Fomentar el diálogo entre las organizaciones de consumidores y las organizaciones empresariales en el ámbito de consumo, en aras al establecimiento de códigos de buenas prácticas y la resolución de conflictos a través del sistema arbitral de consumo.
- 3) Emitir informe preceptivo, no vinculante, en la tramitación de disposiciones de carácter general que afecten a los consumidores.

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

LUNES

12

MARTES

13

MIÉRCOLES

14

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

Día mundial de los derechos del consumidor

JUEVES

15

VIERNES

16

SÁBADO

17

DOMINGO

18

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

LUNES

19

MARTES

20

Día internacional de la eliminación de la discriminación racial

MIÉRCOLES

21

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

Día mundial del agua

JUEVES

22

VIERNES

23

SÁBADO

24

DOMINGO

25

LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y OMICS

Las Asociaciones de consumidores y usuarios son entidades de carácter privado constituidas sin ánimo de lucro con la finalidad de defender y proteger los derechos y los intereses de las personas consumidoras y usuarias, bien con carácter general o en relación con problemas concretos en la adquisición de un producto o servicio determinado, siempre que se constituyan en acuerdo con la legislación vigente.

Por lo tanto, son una vía muy útil a la que podemos recurrir en el caso de que creamos que no se han respetado nuestros derechos como consumidores y deseemos iniciar un proceso de reclamación.

Principales funciones y derechos de las asociaciones de consumidores:

- 1) Están reconocidas como el cauce de representación y participación para la defensa de los intereses de las personas consumidoras.
- 2) Tienen la posibilidad de iniciar acciones legales en nombre de los consumidores cuando éstas se vean afectadas en sus intereses. Las principales asociaciones disponen de servicios de asesoramiento jurídico que intentan solucionar los conflictos recorriendo a la mediación, ejercitando las acciones oportunas ante la Administración Pública competente o acudiendo al Sistema Arbitral de Consumo o a los Tribunales de Justicia.
- 3) Informar, asesorar y educar en materia de consumo.



- 4) Ejercer las correspondientes acciones judiciales y extrajudiciales en defensa de los socios y de los intereses colectivos de los consumidores.
- 5) Propiciar sistemas de resolución de conflictos.
- 6) Participar en las comisiones consultivas que se constituyan, siempre que, por razón de la materia, se debatan temas de intereses para la protección de los consumidores.
- 7) Ser oídas y consultadas por las Administraciones Públicas cuando se elaboren disposiciones legales que afecten directamente a los consumidores.

Las OMICS son las Oficinas Municipales de Información al Consumidor. Las OMICS, además de facilitar información, tienen facultad para realizar en defensa del consumidor las mismas actividades que la Administración Autónoma.

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

LUNES

26

MARTES

27

MIÉRCOLES

28

Marzo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

Jueves Santo

JUEVES

29

Viernes Santo

VIERNES

30

SÁBADO

31

Abril
DOMINGO

1

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30						

LUNES

2

MARTES

3

MIÉRCOLES

4

Día internacional de información sobre el peligro de las minas

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30						

JUEVES

5

VIERNES

6

SÁBADO

7

Día mundial de la salud

DOMINGO

8

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA UE

Ser ciudadano europeo nos permite disfrutar de numerosas ventajas: un continente en paz, la mayor economía mundial, libertad de circulación de personas, bienes, servicios y capitales; una serie de cosas que a menudo damos por hechas. Pero también de todos esos pequeños detalles cotidianos que van marcando la diferencia día a día, como ser capaz de devolver un producto defectuoso encargado por internet, llamar por el móvil del extranjero a coste razonable o recibir una indemnización si se cancela nuestro vuelo.

Según el Eurobarómetro de octubre 2017, el 62% de los españoles valora positivamente su pertenencia a la Unión Europea, y un 70% piensa que ser miembro de la Unión ha beneficiado a España. En esta percepción influyen sin duda los derechos reconocidos en su condición de ciudadanos europeos.

DERECHOS LABORALES/PROFESIONALES:

1) Derecho a buscar empleo en otro país de la UE.

Como ciudadano de la UE, tienes derecho a trabajar en otro país de la Unión Europea.

App de la Red EURES.

Disponible para descarga gratuita en:

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.dgempl.eures.android.euresjobs&hl=en>

iTunes: <https://itunes.apple.com/us/app/eures-your-job-in-europe/id554155163?ls=1&mt=8>

2) Derecho a recibir la prestación de desempleo en otro país de la UE.

Si estás en paro, puedes obtener ayuda para encontrar trabajo en otro país de la UE.

3) Derecho al reconocimiento de tus cualificaciones profesionales.

Como ciudadano de la UE, tienes derecho a ejercer tu profesión en otro país de la Unión.

4) Derecho a prestar servicios en otro país de la UE.

Puedes prestar un servicio en cualquier país de la UE, de forma temporal o mediante un establecimiento permanente.

DERECHOS SOCIALES:

5) Derecho a estudiar en otro país.

Como ciudadano de la UE tienes derecho a estudiar en cualquier país de la UE en las mismas condiciones que los ciudadanos de ese país.

6) Derecho acceder a la Seguridad Social.

Dentro de la UE solo tienes que cotizar en la seguridad social en un Estado Miembro, aunque estés trabajando en varios países. Por lo general, recibirás prestaciones de seguridad social exclusivamente del país donde pagues las cotizaciones.

7) Derecho a recibir asistencia sanitaria en el extranjero.

La legislación europea te permite recibir asistencia sanitaria en otro país de la UE y quizá puedas solicitar el reembolso de los costes a la seguridad social.

Tarjeta sanitaria Europea (App: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=es&catId=559>)

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES:

8) Derechos de los consumidores europeos, tanto en compras directas como por internet.

La legislación de la UE garantiza un trato justo al consumidor; que reciba una información completa antes de la compra; sólida protección al comprar en línea; disfrutar de una mayor seguridad en los productos; o la obtención de una solución si algo sale mal.

Plataforma ODR, para resolución de conflictos en línea entre consumidores y empresas:

www.ec.europa.eu/odr

App Centros Europeos de Consumidores:

Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.cec_zeu.ECCNetTravel

iOS: <https://itunes.apple.com/app/ecc-net-travel/id886668562>

Microsoft Windows

<http://www.windowsphone.com/de-de/store/app/ecc-net-travel/4dfcfb67-9294-40d5-9ac0-644a7e734813>

9) Derecho a hacer valer tus derechos como pasajero.

Si tienes problemas en un viaje internacional por tren o avión que salga de la UE, o que llegue a la UE operado por una compañía registrada en ella, podrás obtener su reembolso o una compensación.

App “Tus derechos como pasajero”: http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_es.htm

10) Derecho en las telecomunicaciones.

Si realizas llamadas a teléfonos fijos y móviles, envío de mensajes de texto (SMS) o utilizas los servicios de datos en otro país de la UE, pagarás exactamente el mismo precio que en tu país: “itinerancia como en casa”. En la práctica, tu operador simplemente adeudará o sustraerá tu consumo de roaming de los volúmenes de consumo de tu plan de tarifas nacionales móviles o paquete.

A partir de 2018, cuando viajes a otros países de la UE podrás usar también las suscripciones en línea que tenías en tu país, gracias a la “portabilidad transfronteriza de contenidos digitales en línea”.

DERECHOS ECONÓMICOS:

11) Derecho a pagar impuestos en igualdad.

Si te has trasladado a otro país y estás pagando impuestos allí, debes recibir el mismo trato que los ciudadanos de ese país.

12) Derecho a hacer pagos, solicitar créditos y realizar inversiones.

La normativa europea protege la circulación de tu dinero por el territorio de la UE.

13) Derecho a financiar tu empresa.

Como empresario, tienes acceso a diversas fuentes de financiación en la UE.

14) Derecho a comprar y vender mercancías.

Puedes comprar y vender casi todos los tipos de mercancías en cualquier país de la UE, sin requisitos específicos u otros obstáculos.

15) Derecho a proteger tu propiedad intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial (DPI) protegen tus creaciones y actividades comerciales en la UE.

16) Derecho a participar en contratos públicos.

Como norma general, las empresas establecidas en un país de la UE pueden participar en las licitaciones públicas de todos los demás.

DERECHOS CIVILES:

17) Derecho a votar y ser candidato en las elecciones europeas y municipales.

En el país en que reside y en las mismas condiciones que los nacionales de dicho país.

Si al ejercer nuestros derechos ante la UE tenemos problemas, existen servicios mediante los que buscar una solución:

- **Asesoramiento de expertos con “Tu Europa-Asesoramiento”.**
- **Mediación con las autoridades nacionales con “Solvit”.**
- **Asesoramiento y defensa de los consumidores** a través de los distintos Centros europeos del Consumidor.
- **Denuncias a la Comisión Europea**, si consideramos que un Estado miembro no cumple las normas de la UE.
- **Peticiones al Parlamento Europeo** sobre un asunto relacionado con la UE que nos afecte directamente.

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14		2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

LUNES

9

MARTES

10

MIÉRCOLES

11

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14		2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

JUEVES

12

VIERNES

13

SÁBADO

14

DOMINGO

15

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30						

Día internacional contra la esclavitud infantil

LUNES

16

MARTES

17

MIÉRCOLES

18

Día europeo de los derechos de los pacientes

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30						

JUEVES

19

VIERNES

20

SÁBADO

21

DOMINGO

22

CONCURSO ESCOLAR "CONSUMÓPOLIS"

La Consejería de Salud del Gobierno de La Rioja convoca anualmente, en colaboración con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) y las direcciones generales de Consumo de las comunidades autónomas, el **concurso escolar Consumópolis**, dirigido a jóvenes escolarizados en el tercer ciclo de Enseñanza Primaria y en el primer y segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria.

Durante el curso escolar 2017-18 se está desarrollando la decimotercera edición de este concurso con el lema: **En la publicidad: ¿todo vale?**

El objeto del concurso es reflexionar, de forma consciente, crítica y solidaria, sobre distintos aspectos del consumo responsable mediante la realización de las actividades que se proponen en las dos partes de las que consta el concurso.

El concurso tiene dos fases de participación: una fase autonómica de la que salen los equipos ganadores por cada nivel de participación, y una fase nacional, en la que participan los ganadores de las Comunidades Autónomas.

En la primera parte del concurso, los cinco componentes del equipo deben completar el recorrido por la **ciudad virtual de Consumópolis**, resolviendo las diversas pruebas, de carácter pedagógico y lúdico, que se presentarán a lo largo del mismo.

En la segunda parte del concurso los cinco componentes del equipo deben diseñar, elaborar y presentar un **trabajo en equipo sobre consumo responsable**.

Este año el trabajo consiste en un cartel o valla publicitaria sobre un producto o servicio concreto compuesta por una

CONSUMÓPOLIS 13

imagen y un lema o eslogan, cuyo público destinatario serán niños y jóvenes incluidos en el mismo rango de edad que los concursantes.

El trabajo en equipo debe presentarse en formato original y electrónico.

El equipo ganador y el centro escolar de cada nivel de participación reciben un premio. Además, el equipo ganador de cada nivel pasa a la fase nacional.

Por último, hay que destacar que este concurso, además, de fomentar la participación de los centros educativos, a través de profesores y alumnos, en actividades relacionadas con la educación al consumidor, se enmarca en las actividades de formación y educación que desarrolla la Consejería de Salud, encaminadas a **informar de todos los aspectos relevantes de consumo, para que los ciudadanos estén más cualificados a la hora de consumir**.

A lo largo de las ediciones realizadas han sido casi 3.500 los alumnos riojanos que han participado en este concurso que se ha consolidado ya como una actividad referente de las promovidas por la Consejería de Salud.



Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30						

LUNES

23

MARTES

24

MIÉRCOLES

25

Abril 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
13							1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30						

JUEVES

26

VIERNES

27

SÁBADO *Día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo*

28

DOMINGO

29

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

LUNES

30

Día mundial del trabajo

MARTES

1

MIÉRCOLES

2

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

JUEVES

3

VIERNES

4

SÁBADO

5

DOMINGO

6



¿DÓNDE PUEDO INFORMARME SOBRE MIS DERECHOS COMO CONSUMIDOR EN LA UE ?


Asesoramiento en línea

El portal “**Tu Europa**” http://europa.eu/youreurope/citizens/index_es.htm ofrece abundante ayuda y consejos prácticos para los ciudadanos y las empresas ubicadas en la UE, Islandia y Noruega. En él se pueden encontrar desde consejos para viajar, trabajar y hacer compras transfronterizas hasta la información para crear una empresa de otro país.

El portal **Tu Europa – Asesoramiento:**

http://europa.eu/youreurope/advice/index_es.htm está orientada a los ciudadanos y las empresas que no encuentran la respuesta o solución en el portal “Tu Europa” y buscan asesoramiento y respuestas concretas relacionadas con sus derechos como consumidor en la UE. Este servicio se suministra gratuitamente, en el plazo de una semana y en cualquier lengua oficial de la UE.

Las preguntas pueden realizarse on-line o a través del **teléfono gratuito 00800 67891011** y las respuestas se



ofrecen en una de estas dos modalidades. La mayoría de consultas son relativas a temas de pensiones y prestaciones sociales, a la residencia en otro país, a temas relacionados con los vehículos y como registrarlos y al reconocimiento de cualificaciones profesionales y títulos.

La red SOLVIT

http://ec.europa.eu/solvit/what-is-solvit/index_es.htm está formada por 31 países europeos y resuelve on line asuntos provocados por una incorrecta aplicación de la ley por parte de autoridades locales, regionales o nacionales. No puede acudir a este recurso si ya se ha llevado el asunto ante los juzgados. Es un medio de resolución gratuito que ha solucionado unos 10.000 casos desde el año 2002.

Finalmente, para acceder a los servicios centrales de la Red Europe Direct desde cualquier país de la Unión Europea, puedes plantear tus preguntas **de 9.00h a 18.00 h.** en el teléfono gratuito **00800 67891011**, donde te responderán en tu idioma.

Asesoramiento directo:

Centro de Información Europea

EUROPE DIRECT LA RIOJA

Teléfono: **941 291 758**

Cita previa: **900 700 333 (teléfono gratuito)**

Web: **www.larioja.org/europedirect**

Correo electrónico: **europe.direct@larioja.org**



@LaRiojaEuropa

www.facebook.com/LaRiojaEuropa

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

LUNES

7

MARTES

8

Día de Europa

MIÉRCOLES

9

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

JUEVES

10

VIERNES

11

SÁBADO

12

DOMINGO

13

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

14

MARTES

15

16

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

17

18

19

20

EL ROAMING YA ES PASADO



Tras diez años de negociaciones y acuerdos, **el roaming o itinerancia móvil desapareció el 15 de junio de 2017** con la entrada en vigor la normativa europea que impide a las compañías telefónicas cobrar suplementos a su clientela por utilizar los móviles cuando viajen por la Unión Europea.

Esto significa que los ciudadanos europeos, como usuarios de servicios de telefonía e internet en el móvil, pagarán lo mismo por usar su dispositivo en su país que en los otros Estados miembros y podrán viajar dentro de la UE, utilizando la misma tarifa que tengan contratada en su país de origen para estos servicios.

Si un usuario tiene contratado un número de minutos en llamadas o Megabytes (MB) de datos en su país de origen, cuando viaje a otro país de la UE, todas las llamadas o conexiones de datos que realice **serán contabilizados como parte de su tarifa doméstica**, sin cargos adicionales a los ya establecidos por su operador nacional y ya no habrá una tarifa para usar el teléfono en un país europeo distinto al que se contrató.

Existen ciertas **limitaciones**, así, para garantizar un uso razonable del servicio de itinerancia por parte de los usuarios, se impondrá recargos cuando exista constancia de un empleo anómalo, por ejemplo, en situaciones de "roaming permanente", es decir, que un usuario obtenga una tarjeta SIM en otro Estado Miembro, donde las tarifas domésticas son más favorables, para utilizarla permanentemente en su país de residencia. Esta garantía de uso razonable se basa en un límite de uso de los servicios en itinerancia, una vez alcanzando el cual los operadores podrán cobrar un sobrecargo adicional, que también está regulado. En esos casos, la operadora solo podrá regular el uso en caso de demostrar un uso indebido.

En el caso de los contratos que ofrecen una cantidad ilimitada de datos o tarifas muy reducidas para su mercado nacional, por debajo de los límites de las tarifas mayoristas, está prevista una salvaguardia sobre el volumen de datos que pueden consumirse en itinerancia.

El contrato del teléfono es independiente del país de residencia, pero está limitado a que el uso mayoritario se dé en el país local o se demuestra una vinculación, por lo que contratar una tarifa más económica en otro país al que residimos nos obligaría a usarlo en su mayoría en ese Estado. En caso necesario, los operadores podrán pedir a sus clientes que demuestren que residen en el país o que tienen vínculos estables con ese Estado miembro, como es una relación laboral o cursar estudios universitarios en el país.

La Comisión Europea deberá informar cada dos años sobre el impacto de las nuevas reglas de roaming, para vigilar que están funcionando o proponer "nuevos techos" tarifarios si fuera necesario. El primer plazo se cumple el 15 de diciembre de 2019.

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18			1	2	3	4	5
19		7	8	9	10	11	12
20		14	15	16	17	18	19
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

LUNES

21

Día internacional de la diversidad biológica

MARTES

22

MIÉRCOLES

23

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18			1	2	3	4	5
19		7	8	9	10	11	12
20		14	15	16	17	18	19
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

JUEVES

24

VIERNES

25

SÁBADO

26

DOMINGO

27

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

LUNES

28

MARTES

29

MIÉRCOLES

30

Mayo 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
18		1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

Día mundial sin tabaco

JUEVES

31

VIERNES

1

SÁBADO

2

DOMINGO

3

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2
23	4	5	6	7	8	9	10
24	11	12	13	14	15	16	17
25	18	19	20	21	22	23	24
26	25	26	27	28	29	30	

LUNES

4

Día mundial del medio ambiente

MARTES

5

MIÉRCOLES

6

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2
23	4	5	6	7	8	9	10
24	11	12	13	14	15	16	17
25	18	19	20	21	22	23	24
26	25	26	27	28	29	30	

JUEVES

7

VIERNES

8

SÁBADO

9

Día de La Rioja

DOMINGO

10

MEDIDAS PARA REFORZAR LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LA COMERCIALIZACIÓN Y ANTE LOS CORTES DE SUMINISTRO



El Real Decreto que regula la aplicación del bono social de electricidad para los consumidores vulnerables publicado en el BOE de 7 de octubre de 2017, también incluye una serie de medidas para reforzar la protección del consumidor en la comercialización y ante los cortes de suministro,

principalmente son éstas:

- Las comercializadoras estarán **obligadas a comunicar los impagos** en un plazo máximo de dos meses, para evitar que se acumulen retrasos que no sean detectados por los consumidores.
- Las compañías eléctricas **deberán informar expresamente** al consumidor que decidiera contratar en el mercado libre, de que está renunciando a su derecho a percibir el bono social.
- En el caso de los **consumidores vulnerables**, se amplía de dos a cuatro meses el plazo para suspender el suministro, una vez que se ha producido el impago. Así será posible actuar con mayor eficacia en la detección de los casos donde deban adoptarse medidas de política social para atender a los hogares en peor situación.
- Además, en **caso de impago**, las compañías eléctricas deberán informar a los consumidores de la posibilidad de acogerse al bono social, sin asumir costes por el cambio de contrato, de forma que la aplicación del mismo pueda ser una primera medida para recuperar la normalidad de los pagos.
- Se regula además un **mecanismo para evitar los cortes de suministro** en los casos con mayor riesgo social. Aquellos consumidores vulnerables severos que estén siendo atendidos por los servicios sociales de una Administración autonómica o local que financie al menos el 50 por ciento del importe de su factura, debido a su especial protección, serán considerados como consumidores en riesgo de exclusión social.

Para este colectivo, las comercializadoras de electricidad deberán asumir el resto de la factura y no podrá, por tanto, procederse al corte de suministro en caso de impago. En estos casos, se establece un mecanismo para que las comercializadoras de electricidad realicen una aportación financiera adicional a la hora de evitar cortes de suministro.

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2 3
23	4	5	6	7	8	9 10	
24	11	12	13	14	15	16 17	
25	18	19	20	21	22	23 24	
26	25	26	27	28	29	30	

LUNES

11

Día mundial contra el trabajo infantil

MARTES

12

MIÉRCOLES

13

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2 3
23	4	5	6	7	8	9 10	
24	11	12	13	14	15	16 17	
25	18	19	20	21	22	23 24	
26	25	26	27	28	29	30	

Día mundial del donante de sangre

JUEVES

14

VIERNES

15

SÁBADO

16

DOMINGO *Día mundial de la lucha contra la desertificación y la sequía*

17

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2 3
23	4	5	6	7	8	9	10
24	11	12	13	14	15	16	17
25	18	19	20	21	22	23	24
26	25	26	27	28	29	30	

LUNES

18

MARTES

19

Día mundial del refugiado

MIÉRCOLES

20

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2 3
23	4	5	6	7	8	9	10
24	11	12	13	14	15	16	17
25	18	19	20	21	22	23	24
26	25	26	27	28	29	30	

JUEVES

21

VIERNES

22

SÁBADO

23

DOMINGO

24

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22						1	2
23	4	5	6	7	8	9	10
24	11	12	13	14	15	16	17
25	18	19	20	21	22	23	24
26	25	26	27	28	29	30	

CLAVES PARA PREVENIR INTOXICACIONES ALIMENTARIAS

LUNES

25

MARTES

26

MIÉRCOLES

27

Las **enfermedades de transmisión alimentaria** o “toxiinfecciones alimentarias” son aquellas patologías causadas por la ingestión de bacterias o virus vehiculados en alimento (infección), o de toxinas producidas por aquellas previamente formadas en el alimento (intoxicación), o por formas parasitarias en fases concretas de su ciclo evolutivo (infestación).

Ejemplos de infección serían la **Salmonelosis** o la **Hepatitis A**, de intoxicación el **botulismo** y de infestación la **anisakiasis**.

Los procedimientos de control e inspección de procesos y alimentos que se llevan a cabo por parte de las autoridades sanitarias resultan muy eficaces en la prevención de muchos de estos problemas. Sin embargo, en muchos casos, **el consumidor es el verdadero artífice de las prácticas correctas de higiene** en la fase final de la cadena alimentaria. También resulta de alta importancia que el consumidor, en su opción de compra y en sus hábitos alimentarios contribuya a mantener el nivel y garantías de inocuidad alcanzadas en las fases previas de la cadena.

Para ello, la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición recomienda la observación de las siguientes normas basadas en las **Reglas de Oro para la preparación higiénica de los alimentos de la Organización Mundial de la Salud**.

Consumir alimentos que hayan sido tratados o manipulados higiénicamente:

- No se debe consumir leche sin tratamiento térmico.
- Las carnes, pescados y productos de repostería deben estar refrigerados o congelados.

- Si utiliza ovoproductos para elaborar mayonesas, salsas, cremas, etc., éstas deberán ser consumidas inmediatamente, no se deben aprovechar las sobras y se deberán conservar en frío. Si se lavan los huevos antes de utilizarlos, se debe hacer inmediatamente antes de su uso.

Cocinar correctamente los alimentos

Los microorganismos pueden ser destruidos con el calor. La temperatura mínima que debe alcanzar el alimento es de 70°C en el centro del producto.

Un alimento cocinado es un alimento higienizado.

Consumir los alimentos inmediatamente después de ser cocinados. No dejar nunca los alimentos cocinados a temperatura ambiente.

Para conservar los alimentos que no vayan a ser consumidos inmediatamente, puede mantener en caliente hasta su consumo aquellos alimentos que lo permitan (sopas, purés, guisos), a una temperatura por encima de 60°C. Otro tipo de alimentos que no puedan ser sometidos al calor (ensaladas, gazpachos...) deben ser refrigerados inmediatamente a una temperatura de 7°C como máximo.

Si va a consumir pescado crudo o poco cocinado (boquerones en vinagre, por ejemplo), debe haberlo mantenido congelado durante varios días anteriores a su consumo.

Si decide aprovechar las sobras de una comida anterior, caliente dichas sobras a la temperatura máxima antes de consumirlas.

Evitar el contacto entre alimentos crudos y los congelados

Una alimento cocinado puede contaminarse por contacto con alimentos crudos o con objetos que anteriormente hayan contactado un alimento crudo (cuchillos, superficies, trapos...). Es preferible utilizar papel de cocina a trapos de cocina o bayetas.



Asegurar una correcta higiene de la persona que va a manipular los alimentos y una limpieza adecuada de todas las superficies de la cocina.

El manipulador de alimentos debe tener las manos siempre limpias, lavándolas cada vez que haga falta y siempre que haga uso del servicio.

La limpieza de la cocina debe ser como mínimo diaria. Hay que tener especial cuidado en almacenar la basura en recipientes lisos, lavables y cerrados y que no se encuentren cerca de los alimentos.

Mantener los alimentos fuera del alcance de insectos, roedores y animales de compañía

Los animales pueden ser portadores de gérmenes patógenos y parásitos que originan enfermedades de transmisión alimentaria.

Utilizar exclusivamente agua potable.

El agua que se utilice para preparar los alimentos debe tener exclusivamente dos orígenes: aguas emvasadas o aguas de la red pública de distribución en la población. No se debe beber ni usar agua procedente de pozos que no esté potabilizada.

No consumir alimentos perecederos que estén expuestos a temperatura ambiente.

El consumidor debe exigir en todos los establecimientos de hostelería que los alimentos estén protegidos por vitrinas y conservados en condiciones sanitarias adecuadas. Deben estar refrigerados siempre que sea preciso. En caso contrario, el consumidor debe rechazar los alimentos.

Junio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
22					1	2	3
23	4	5	6	7	8	9	10
24	11	12	13	14	15	16	17
25	18	19	20	21	22	23	24
26	25	26	27	28	29	30	

JUEVES

28

VIERNES

29

SÁBADO

30

Julio
DOMINGO

1

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

LUNES

2

MARTES

3

MIÉRCOLES

4

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

JUEVES

5

VIERNES

6

SÁBADO

7

DOMINGO

8

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

LUNES

9

MARTES

10

MIÉRCOLES

11

CANCELACIÓN DE UN VIAJE COMBINADO



Un viaje, para considerarse combinado, debe ofrecer, por un precio global, al menos dos de los siguientes servicios: transporte, alojamiento y otras prestaciones importantes (por ejemplo, excursiones programadas, alquiler de vehículos, etc.). Es necesario que, además, su duración sea superior a 24 horas o que comprenda, al menos, una noche de estancia.

Un consumidor **puede cancelar el viaje en cualquier momento**, aunque no haya firmado un seguro. Sin embargo, deberá pagar una **indemnización** por los gastos de gestión, los de anulación -si existen- y una penalización que variará en función de cuándo lo comunique respecto a la fecha de salida:

- En más de diez y menos de quince días: un 5 % del total del viaje.
- Entre el día tres y el diez: un 15 %.
- En las 48 horas anteriores: un 25 %.

Si no se presenta en la salida, deberá pagar el precio íntegro, salvo que haya acordado otra cosa.

Si el contrato incluía condiciones especiales, como un vuelo o un buque chárter o tarifas especiales, los gastos de cancelación se establecerán según las condiciones acordadas.

Y si la cancelación se debe a causas de fuerza mayor, como una enfermedad grave e inesperada o el fallecimiento de un familiar directo, se podrá cancelar sin pagar ningún tipo de indemnización.

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

JUEVES

12

VIERNES

13

SÁBADO

14

DOMINGO

15

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

LUNES

16

MARTES

17

MIÉRCOLES

18

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

JUEVES

19

VIERNES

20

SÁBADO

21

DOMINGO

22

COMPRAS POR CUPONES ON LINE

Desde hace unos años, las adquisiciones de productos o servicios a través de las compras por cupones online son una práctica habitual para muchos consumidores. Las páginas que utilizan estos mecanismos ofertan todo tipo de productos y servicios con grandes descuentos, desde viajes, aparatos electrónicos, entradas de cine o mobiliario, hasta cursos de idiomas, visitas a centros de estética y depilación o reparaciones de coches.

Este tipo de compras se denominan compras por cupones y en ellas el pago se realiza siempre a esa página intermedia que no es la que, en la mayoría de los casos, ofrece el servicio o el producto final.

Las compras por cupones se rigen por la legislación actual de consumo (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre) y por tanto estas compañías que venden este tipo de cupones tienen que cumplir con unas obligaciones que la ley les exige. Además, el consumidor se encuentra protegido ante ciertas prácticas o cláusulas que pueden considerarse abusivas.

Las obligaciones del vendedor y los derechos del consumidor

En primer lugar, es importante tener en cuenta que el responsable final es la empresa a la que se le compra el producto o servicio. Esta no puede derivar la responsabilidad sobre el proveedor o el fabricante (el restaurante, la agencia de viajes, el establecimiento....) que se anuncia en sus páginas.

En este tipo de compras a distancia existe el derecho de desistimiento, es decir, el consumidor puede devolver el artículo siempre que lo desee durante los 14 días naturales



siguientes a la recepción del mismo. En este sentido, estos servicios o compras con cupones implican un contrato sujeto a la disponibilidad de los establecimientos, por lo que todas las actividades que no tengan fecha cerrada también estarían incluidas en el derecho a desistimiento, como espectáculos públicos o la estancia en hoteles.

Los productos nuevos tienen que tener una **garantía como mínimo de 2 años** y es la empresa vendedora, es decir, la página donde adquirió el producto, la que debe responder por ella.

En la oferta debe constar la fecha de entrega del bien. Si no se indica ninguna fecha, el plazo de entrega será de 30 días desde que el consumidor efectuó la compra.

Recuerde que puede reclamar en el caso de **publicidad engañosa**, es decir, que el artículo recibido sea distinto al anunciado o no tenga las características específicas ofertadas en la web. Puede hacer uso de su derecho de desistimiento y devolverlo o exigir el cambio por otro.

En lo relativo a la compra de paquetes vacacionales, la legislación que se aplica es la de viajes combinados. Recuerde que ante cualquier incumplimiento o problema tanto en el transporte como en el alojamiento debe reclamar a la empresa con la que ha contratado.

Algunos consejos y recomendaciones

Antes de comprar en este tipo de páginas web es importante, además de conocer los derechos que le amparan, tener presentes algunos consejos y recomendaciones para evitar posibles reclamaciones posteriores o mala práctica con algún servicio:

- Lea con atención las condiciones contractuales tanto de la página que ofrece el descuento como de la compra particular que desee realizar.
- Ante cualquier duda con su compra es recomendable que, antes de realizarla, se ponga en contacto con el negocio donde va a disfrutar el cupón y se asegure bien de las condiciones de uso y su disponibilidad.
- Tenga especial precaución con las frases tipo “precio desde”, “el producto puede variar de tamaño, color, diseño, etc...”, o “estas características son válidas salvo error tipográfico”; pueden considerarse cláusulas abusivas, ya que dejan vía libre a cualquier modificación que quiera hacer la empresa unilateralmente.
- Compruebe, como en cualquier compra por internet, que el pago se realiza de forma segura. La mayor garantía es que la página lleve el distintivo de Confianza Online, que significa que la empresa está adherida a un código de buenas prácticas.

Reclamaciones

En caso de no estar conforme con alguno de los servicios contratados, puede presentar una reclamación solicitando la **hoja de reclamaciones** en la página web y presentándola en cualquier formato en la **Oficina Municipal de Información al Consumidor** más cercana a su domicilio, en la **Dirección General de Salud Pública y Consumo (C/ Vara de Rey número 8 de Logroño)** o a través de Internet, por la **sede electrónica del Gobierno de La Rioja**.

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

LUNES

23

MARTES

24

MIÉRCOLES

25

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

Día internacional de los abuelos

JUEVES

26

VIERNES

27

SÁBADO

28

DOMINGO

29

Julio 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
26							1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31					

LUNES

30

MARTES

31

Agosto

MIÉRCOLES

1

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31			1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

JUEVES

2

VIERNES

3

SÁBADO

4

DOMINGO

5

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31			1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

LUNES

6

MARTES

7

Agosto

MIÉRCOLES

8

CANCELACIÓN DE UNA PORTABILIDAD MÓVIL

La **CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)** ha aprobado nuevas obligaciones en estos procesos de cancelación de la portabilidad móvil que deberán cumplir los operadores receptores de cara a los usuarios y que se incluirán dentro de la especificación de portabilidad.

Las especificaciones de portabilidad móvil no incluían ninguna referencia a las obligaciones de los operadores en relación con la información que deberían facilitar y requerir a los usuarios para ejercer su derecho a cancelar una solicitud de portabilidad. Se consideraba suficiente un Código de buenas prácticas redactado y suscrito por la mayoría de operadores móviles que entró en vigor a principios de 2014 pero ante la evidencia de que el Código no ha resultado suficiente para homogeneizar estas prácticas en los procedimientos de cancelación y para unificar las obligaciones de información con la portabilidad fija se van a incluir dentro de las especificaciones de portabilidad móvil una serie de **nuevas medidas** entre las que destacan:

- Limitar los datos requeridos para cancelar una solicitud al:
 - 1) Documento de identidad con el que se tramitó la solicitud de portabilidad, en el caso de persona física, o
 - 2) NIF, escritura de apoderamiento, etc. si la comunicación fue realizada por una persona autorizada, en el caso de persona jurídica.
- Informar al usuario por cualquier medio que utilice para la tramitación de su portabilidad (teléfono, tienda, web, etc), del procedimiento detallado para cancelar, incluyendo los datos exigibles, horario de atención de cada canal y plazo de cancelación.



- Se ha de especificar al usuario que la cancelación de la portabilidad no conlleva coste o penalización alguna, es decir, es gratuita. El operador deberá especificar al usuario si existen costes que éste deba asumir si el operador le ha comenzado a prestar servicio durante el plazo de cancelación.
- El operador deberá asegurar que el nivel de calidad de servicio y de horario de disponibilidad de los canales utilizados para cancelar sea el mismo que para contratar.
- En todos los canales (tienda, atención telefónica, web) se deberá proporcionar al usuario una referencia identificativa unívoca de su solicitud de cancelación, donde conste la fecha y hora de la misma, con independencia del resultado de dicha tramitación. Si dicha cancelación no se llegase a ejecutar habiéndola solicitado el usuario en plazo, éste podrá reclamar una portabilidad de retorno al anterior operador donante sin que se le apliquen penalizaciones de ningún tipo.

Estas obligaciones deberían haber sido implementadas por los operadores antes del 20 de noviembre de 2017.

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31			1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

JUEVES

9

VIERNES

10

SÁBADO

11

DOMINGO

12

*Día
internacional
de la juventud*

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31			1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

LUNES

13

MARTES

14

Asunción de la Virgen

MIÉRCOLES

15

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31				1	2	3	4
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

JUEVES

16

VIERNES

17

SÁBADO

18

DOMINGO

19

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31				1	2	3	4
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

LUNES

20

MARTES

21

MIÉRCOLES

22

FIN—NET RESOLUCIÓN POR VÍA EXTRAJUDICIAL DE LAS RECLAMACIONES DE LOS CONSUMIDORES EN EL ÁREA DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS



Es una red de organizaciones nacionales responsables de resolver por vía extrajudicial las reclamaciones de los consumidores en el área de los servicios financieros.

La red abarca los países del **Espacio Económico Europeo**, es decir

- la Unión Europea,
- Islandia
- Liechtenstein
- Noruega



FIN-NET fue creada por la Comisión Europea en 2001. Sus objetivos son

- fomentar la cooperación entre los servicios nacionales de defensa del consumidor en el área de los servicios financieros
- facilitar a los consumidores el acceso a procedimientos de resolución alternativa de litigios (RAL) en caso de litigio transfronterizo sobre la prestación de servicios financieros

https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net_es

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31			1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

JUEVES

23

VIERNES

24

SÁBADO

25

DOMINGO

26

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31			1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

LUNES

27

MARTES

28

MIÉRCOLES

29

CUANDO DEBE ACEPTAR UNA TIENDA LA DEVOLUCIÓN DE UNA COMPRA

Como norma general, los comercios no tienen obligación alguna de aceptar la devolución de una compra. La legislación vigente únicamente fija el deber de cambio o reembolso cuando el bien presenta algún defecto porque, en estos casos, nos encontraríamos ante el incumplimiento o el cumplimiento defectuoso de un contrato y se aplicarían las normas que rigen para la garantía legal. Es decir, se dispondría de un plazo de dos años para los bienes nuevos y de, al menos, un año para los de segunda mano. Si en estas circunstancias, el negocio no atiende a sus razones, puede presentar una reclamación. Para ello, debe solicitar la **hoja de reclamaciones**, cumplimentarla y dejar constancia por escrito de tu petición.

No obstante, los comercios disponen de libertad absoluta para fijar su propia política comercial de devoluciones y es frecuente, como deferencia comercial, la práctica de anunciar y publicitar la posibilidad de que, si el producto no colma tus expectativas, puedas cambiarlo por otro, obtener un vale para canjearlo en un futuro o pedir el reintegro del dinero.

En las compras a distancia (p.ej. por internet) o las compras fuera del establecimiento comercial (p.ej. las ventas a domicilio) existe el llamado **derecho de desistimiento**, que puede ejercerse durante los 14 días naturales posteriores a la compra y que permite la devolución del producto sin condición alguna.

Para evitar problemas, antes de adquirir un producto en una tienda debes preguntar por su política de devoluciones. Así te asegurarás de que, si finalmente te arrepientes de la compra, podrás cambiarla por otro artículo o recuperar tu dinero.

Agosto 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
31				1	2	3	4
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

JUEVES

30

VIERNES

31

Septiembre

SÁBADO

1

DOMINGO

2

Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

LUNES

3

MARTES

4

MIÉRCOLES

5

Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

JUEVES

6

VIERNES

7

SÁBADO

8

día internacional de la alfabetización

DOMINGO

9

LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN LA ERA DIGITAL

Antes de comprar productos o servicios en la UE, el vendedor debe proporcionar información clara, correcta y comprensible sobre el producto o servicio.

En las ventas online, por teléfono, por catálogo de venta por correo o a domicilio también debe recibir, antes de efectuar la compra, la siguiente información:

- Dirección de correo electrónico del vendedor.
- Restricciones de entrega aplicables en determinados países.
- Derecho a anular el pedido en el plazo de 14 días naturales.
- Servicios postventa disponibles.
- Mecanismos de resolución de litigios.
- Número de registro mercantil del vendedor.
- Título profesional y, en su caso, el número de identificación a efectos del IVA del vendedor.
- En su caso, la asociación profesional a la que pertenece el vendedor.

Confirmación de la compra

Después de efectuar una compra online o a domicilio, debe recibir la confirmación escrita de la transacción, bien en papel, bien en otro medio duradero (correo electrónico, mensaje a su cuenta personal en la web de vendedor...) que le permita su conservación e impida su modificación por parte del vendedor.



Si la compra se ha efectuado de forma telefónica, las empresas deben proporcionarle un número de tarifa básica para que usted pueda realizar cualquier consulta o presentar una reclamación.

Precios y pagos

Al hacer una compra, tiene que recibir información clara sobre el precio total del producto o servicio, incluidos todos los impuestos y gastos adicionales.

Cualquier pago adicional solicitado por el vendedor (entrega urgente, empaquetado para regalo) exige que el comprador dé su consentimiento previo. La utilización de casillas preseleccionadas en la web del vendedor no constituye un derecho expreso y tiene derecho al reembolso de todos los pagos que haya efectuado así.

Recargos por la utilización de tarjetas de crédito u otros medios de pago.

En España está prohibido cualquier recargo por la utilización de una tarjeta de crédito o débito.

En cualquier otro caso, si el vendedor quiere facturar un recargo por utilizar un medio de pago específico, la tarifa no puede ser superior a los costes reales por el tratamiento del pago.

Envío y entrega

Salvo acuerdo en contrario entre las partes, el bien deberá entregarse en un plazo máximo de 30 días a partir de la celebración del contrato.

El vendedor es responsable de los posibles daños causados a los productos desde el momento de su expedición hasta su recepción. El vendedor debe reparar, sustituir, hacer un descuento o reembolsarle el importe abonado si el producto está defectuoso o no es o no funciona según lo anunciado.

Si ha adquirido el producto o servicio a través de Internet o fuera de un establecimiento comercial (por teléfono, por correo o a un vendedor a domicilio), tiene derecho a anular y devolver el pedido en el plazo de 14 días naturales sin justificación alguna. Este derecho de desistimiento tiene unas excepciones recogidas en el art. 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre.



Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

LUNES

10

MARTES

11

MIÉRCOLES

12

Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

JUEVES

13

VIERNES

14

SÁBADO

15

DOMINGO

16

Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

LUNES

17

MARTES

18

MIÉRCOLES

19

Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

JUEVES

20

Día internacional de la paz

VIERNES

21

SÁBADO

22

DOMINGO

23

PLAN DE EDUCACIÓN FINANCIERA

El Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores desarrollan el **Plan de Educación Financiera**, con el objetivo de contribuir a la **mejora de la cultura financiera de los ciudadanos**, dotándoles de herramientas, habilidades y conocimientos para adoptar decisiones financieras informadas y apropiadas.

En el enlace www.finanzasparatodos.es pueden encontrarse multitud de contenidos prácticos para afrontar con mayor conocimiento las decisiones económicas.



Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

LUNES

24

MARTES

25

MIÉRCOLES

26

Septiembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

JUEVES

27

VIERNES

28

SÁBADO

29

*Día mundial
del corazón*

DOMINGO

30

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

LUNES

1

MARTES

2

MIÉRCOLES

3

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

JUEVES

4

VIERNES

5

SÁBADO

6

DOMINGO

7

RECOMENDACIONES A LOS CONSUMIDORES DE ELECTRICIDAD Y GAS

- Antes de decidirse por una nueva oferta, compare precios y servicios que ofrezcan unas cuantas empresas diferentes.
- Infórmese de si tiene derecho al bono social eléctrico previsto.
- Antes de decidirse por una oferta, lea atentamente las condiciones del contrato. En particular, busque si el contrato incluye o no la contratación y cobro de otros servicios adicionales.
- Examine si el contrato tiene compromisos de permanencia o incluye penalizaciones económicas por su cancelación.
- Si recibe una llamada telefónica o una visita inesperada en su domicilio para que cambie de suministrador, no se sienta presionado, ni se precipite. Reflexione.
- Solicite una copia del contrato con las condiciones ofertadas y compruebe que en el contrato escrito constan todas las condiciones indicadas por el vendedor.
- No facilite al vendedor los datos bancarios, facturas anteriores, ni sus datos personales si no está realmente seguro de la contratación.
- Si realiza la contratación por Internet, guarde una copia de la oferta y el contrato.
- En el caso de contratos celebrados fuera de establecimiento comercial (ventas domiciliarias) o



a distancia (por teléfono o Internet), tiene 14 días naturales para desistir sin tener que dar ninguna justificación. El vendedor está obligado a informarle del procedimiento a seguir.

- Compare periódicamente su oferta con otras disponibles en el mercado.
- Todas las empresas están obligadas a disponer de hojas de reclamación o denuncia. Pida una en caso de conflicto.
- Es una garantía escoger una empresa adherida al sistema arbitral de consumo.
- En caso de conflicto, la persona consumidora debe dirigirse a la compañía de energía eléctrica o gas.
- Si la empresa no atiende a sus pretensiones, entonces podrá acudir a la Dirección General de Consumo o a la Unidad de Información y Trámite de Industria.
- Finalmente, si un consumidor no ve satisfechos sus derechos a través del procedimiento anteriormente indicado, puede acudir a los tribunales de justicia en defensa de sus intereses. Si la reclamación no supera los 2.000 euros, el demandante podrá comparecer por sí mismo, sin necesidad de abogado y procurador.

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

LUNES

8

MARTES

9

MIÉRCOLES

10

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

JUEVES

11

Fiesta Nacional de España

VIERNES

12

SÁBADO

13

DOMINGO

14

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

Día mundial de la mujer rural

LUNES

15

Día mundial de la alimentación

MARTES

16

MIÉRCOLES

17

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

JUEVES

18

Día internacional del cáncer de mama

VIERNES

19

SÁBADO *Día mundial de la osteoporosis*

20

DOMINGO

21

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

LUNES

22

MARTES

23

Día mundial de las Naciones Unidas

MIÉRCOLES

24

Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

JUEVES

25

VIERNES

26

SÁBADO

27

DOMINGO

28

SEGURIDAD DE LOS ORDENADORES

El uso cotidiano de internet ha aumentado enormemente las posibilidades de que nuestros ordenadores se “infecten”. Sin darnos cuenta, podemos instalar cualquier malware descargando algún archivo, abriendo un e-mail sospechoso o accediendo a una página web poco fiable. Hay que tener claro que detrás de la creación de cualquier malware hay alguien que pretende dañar nuestros equipos y perjudicarnos o sacar algún provecho.

Existen unas **precauciones mínimas** para reducir ese riesgo:

- **Instalación y actualización de un buen antivirus** que ayude a proteger nuestro ordenador de posibles amenazas. El antivirus detecta la amenaza, aislando el malware y, finalmente, eliminándolo completamente.
- **Evitar abrir correos electrónicos sospechosos** aunque vengan de una persona supuestamente conocida ya que con tan solo abrir el mensaje podemos activar el malware. Ante estos correos, es mejor no abrirlos y eliminarlos directamente.
- **Mantener actualizado el cortafuegos o ‘firewall’** evita la entrada de comunicaciones no autorizadas a nuestro equipo y permite las autorizadas. Aunque suele instalarse por defecto con el sistema operativo Windows y se actualiza automáticamente, conviene revisarlo de vez en cuando.
- Aunque no estemos usando la **webcam**, si tenemos el ordenador encendido, puede ser activada sin darnos cuenta desde fuera con un malware. Lo mejor es taparla o desenchufarla cuando no la usemos.

- **Eliminar archivos innecesarios en nuestro equipo** como las ‘cookies’, formularios de autocompletado, historial de internet, etc., que sobrecargan y ralentizan el equipo. Para ello, se pueden eliminar a través de programa que “limpian” el ordenador de estas instalaciones. También es recomendable hacer formateos regulares del equipo.
- Si queremos comprar a través de internet es importante hacerlo en **páginas seguras** y eso lo podemos ver en los enlaces que deben tener este inicio: “**https://**” y un símbolo en forma de candado justo antes.



Octubre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

LUNES

29

MARTES

30

MIÉRCOLES

31

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

Día de Todos los Santos

JUEVES

1

VIERNES

2

SÁBADO

3

DOMINGO

4

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

LUNES

5

MARTES

6

MIÉRCOLES

7

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

JUEVES

8

VIERNES

9

SÁBADO

10

DOMINGO

11

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

LUNES

12

MARTES

13

MIÉRCOLES

14

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

JUEVES

15

Día internacional para la tolerancia

VIERNES

16

SÁBADO

17

DOMINGO

18

ALQUILER DE VEHÍCULOS

El alquiler de un vehículo puede realizarse con la propia compañía, a través de una agencia u otras empresas intermediarias, directamente o en páginas especializadas de Internet.

Antes de firmar el contrato:

El arrendador deberá siempre entregar al consumidor un presupuesto sin compromiso en el que se debe incluir la siguiente información:

- Fecha, lugar y hora para la entrega y devolución del vehículo.
- Nombre, dirección, teléfono y correo electrónico (si lo alquila por Internet) de la empresa de alquiler.
- Principales características de la oferta, incluyendo su periodo de validez, el periodo de alquiler y la categoría y modelo del vehículo.
- En su caso, servicios o productos adicionales contratados (silla para niños, GPS...)
- Seguros opcionales. Pueden suscribirse a cambio de una tarifa plana diaria. Debe asegurarse de que la opción para contratar estos servicios opcionales no está premarcada y que le ofrecen información clara y transparente sobre las coberturas, exclusiones y precios, así como de que no ha contratado las mismas coberturas con la empresa intermediaria.
- Precio total con IVA incluido y una relación detallada con el precio de cada servicio adicional contratado.
- Cantidad exigida para el depósito o pre-autorización de la tarjeta de crédito para hacer frente a posibles



daños causados al vehículo o cualquier facturación adicional (limpieza, pérdida de llaves, etc...). La compañía deberá informarle de la finalidad o posibles gastos potenciales a los que se destina.

- Condiciones y responsabilidades aplicables en caso de devolución del vehículo más allá de la fecha programada.
- Descuentos o promociones y sus condiciones.

Estado del vehículo

Antes de firmar el contrato es fundamental que inspeccione el vehículo para encontrar posibles daños, con el fin de evitar cargos posteriores por daños de los cuales no es responsable. Todos los daños encontrados deben anotarse en todas las copias del contrato o anexarse en documento adjunto. Este documento debe estar firmado por las dos partes.

Pago anticipado

En el caso de que el usuario pague con tarjeta de crédito el propietario puede solicitar un anticipo del alquiler con el fin de comprobar la solvencia del arrendatario. La cuantía de este anticipo tendrá en cuenta el valor del vehículo asignado.

Seguros

El seguro por responsabilidad civil es obligatorio y debe estar incluido en el precio base del alquiler. Cubre lesiones por daños sufridos por terceros así como los daños causados a los pasajeros del vehículo. No cubre los daños ocasionados al vehículo arrendado.

Los seguros opcionales cubren los gastos en casos de avería o daños al vehículo y en ocasiones también el robo, aunque estos seguros pueden ser independientes.

Política de combustible

Se recomienda elegir la opción Lleno/Lleno (entrega con del depósito lleno y devolución con el depósito lleno), pues le permitirá saber de antemano que el precio del combustible no va a repercutir en el precio del alquiler. Si la compañía le da otras opciones, le debe informar del precio del combustible durante el periodo de alquiler o, si no puede calcularlo de antemano, la manera en la que se determina. También deberán informarle si conlleva gastos de repostaje y el coste de los mismos.

Modelo del vehículo

- Si el modelo de vehículo reservado no está disponible le deben ofrecer otro modelo.
- Si el modelo ofrecido es de categoría superior al contratado, no se incrementará el precio del contrato. Si el vehículo es de categoría inferior, el precio debe reducirse en relación al modelo que le ofrezcan.
- Si el vehículo no cumple con los requisitos previstos en el contrato, puede dar por cancelada la reserva y exigir, en su caso, el dinero abonado por adelantado. Si esta situación le produce perjuicios, puede solicitar además una compensación.



Devolución del vehículo

Entregue el vehículo con el tiempo suficiente para inspeccionarlo con el agente de la compañía de alquiler y de esta forma evitar que le carguen daños de los que no es responsable o con los que no está de acuerdo.

En caso de que se detecten daños en el vehículo en la inspección postalquiler, la compañía debe enviarle las evidencias del daño alegado antes de efectuar algún cargo en su tarjeta, e indicarle cómo calcula los costes de la reparación.

En caso de reclamación

En primer lugar debe dirigirse al servicio de atención al cliente de la empresa de alquiler. Guarde una copia de su reclamación. Si sus pretensiones no son atendidas, diríjase a una oficina de Consumo, donde podrá presentar una reclamación, o a cualquier organismo de resolución alternativa de conflictos que den cobertura al comerciante y cuya información debe aparecer en las condiciones generales del alquiler y en la web del comerciante, si la hubiera.

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

LUNES

19

Día universal del niño

MARTES

20

MIÉRCOLES

21

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

JUEVES

22

VIERNES

23

SÁBADO

24

DOMINGO *Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer*

25

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

LUNES

26

MARTES

27

MIÉRCOLES

28

Noviembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		

JUEVES

29

VIERNES

30

Diciembre

SÁBADO *Día mundial de la lucha contra el SIDA*

1

DOMINGO

2

ANISAKIS

La Anisakiasis es una parasitosis que se produce en el hombre debido al consumo de pescado crudo o insuficientemente cocinado parasitado con larvas de Anisakis que pueden provocar alteraciones digestivas y reacciones alérgicas.

Entre las especies más afectadas por este parásito se encuentran: **bacalao, sardina, boquerón, arenque, salmón, abadejo, merluza, pescadilla, fletán, rodaballo, caballa, bonito, jurel, calamar, sepia.**

La enfermedad solo puede producirse consumiendo pescado crudo o poco cocinado, así pues **el consumo de pescado bien cocinado no entraña ningún riesgo.**

¿COMO EVITAR LA ANISAKIASIS?

- Comprar el pescado limpio (sin vísceras) y si no lo está, quitelas cuanto antes.
- La cocción, fritura, horneado, plancha... consiguen los 60°C que eliminan el parásito.
- Si come el pescado crudo o prácticamente crudo hay que congelar previamente a una temperatura de -20°C durante al menos 24 horas para inactivar el parásito.

Es muy importante congelar previamente alguna preparación de pescado crudo o prácticamente crudo:

- Boquerones en vinagre o pescados en escabeche.
- Sashimi, sushi, carpaccios y especialidades a base de pescado crudo.



- Pescado marinado (como ceviches).
- Huevas de pescado crudas o prácticamente crudas.
- Arenques y similares crudos en salmuera.
- Pescados ahumados de las especies (arenque, caballa, espadín y salmón salvaje del Atlántico o del Pacífico).

No causan la enfermedad aunque se consuman crudos y sin congelar previamente:

- Los moluscos bivalvos (ostras, mejillones, almejas, coquinas, etc)
- Los pescados de aguas continentales (ríos, pantanos,...) y piscifactorías de agua dulce (truchas, ...)
- Las semiconservas como las de anchoas (en lata, vidrio, ...)
- Los pescados desecados salados (bacalao, mojamas, ...)

Para más información:

http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/seguridad_alimentaria/subdetalle/anisakis.htm

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

Día mundial de las personas con discapacidad

LUNES

3

MARTES

4

MIÉRCOLES

5

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

Día de la Constitución Española

JUEVES

6

VIERNES

7

SÁBADO

8

Inmaculada Concepción

DOMINGO

9

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

Día de los Derechos Humanos

LUNES

10

MARTES

11

MIÉRCOLES

12

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

JUEVES

13

VIERNES

14

SÁBADO

15

DOMINGO

16

TENGO DERECHO A NO RECIBIR PUBLICIDAD

¿QUÉ ES LA LISTA ROBINSON?



La LOPD (Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal) especifica dos formas para que podamos oponernos a que se traten nuestros datos con fines comerciales:

- 1) Dirigiendo una solicitud a quien está utilizando los datos con fines publicitarios, o
- 2) Registrando en un denominado **“fichero de exclusión publicitaria”** los datos que no queremos que se utilicen para enviarnos publicidad

La primera de estas posibilidades está recogida en el artículo 30.4 de la LOPD, dedicado a los tratamientos con fines de publicidad y de prospección comercial. En él se afirma que “los interesados tendrán derecho a oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos que les conciernen, en cuyo caso serán dados de baja del tratamiento, cancelándose las informaciones que sobre ellos figuren en aquél, a su simple solicitud”. Esta posibilidad, entre otros casos, es para aquellos casos en los que nuestros datos hayan sido obtenidos de fuentes accesibles al público (como las guías telefónicas, por ejemplo).

La segunda opción viene recogida en el artículo 49.1 del Reglamento de desarrollo de la LOPD, que prevé la creación de ficheros comunes de exclusión publicitaria en los que se podrán registrar las personas que no deseen recibir comunicaciones comerciales: “Será posible la creación de ficheros comunes, de carácter general o sectorial, en los que sean objeto de tratamiento los datos de carácter personal que resulten necesarios para evitar el envío de comunicaciones comerciales a los interesados que manifiesten su negativa u oposición a recibir publicidad”.

En España, actualmente, sólo existe un fichero común de exclusión publicitaria: la **Lista Robinson**, gestionado de forma independiente por la **Asociación Española de Economía Digital**.

En este servicio podemos inscribirnos de manera gratuita y seleccionar el medio o medios (teléfono, publicidad postal, etc.) a través de los cuales no queremos recibir publicidad de las entidades que empleen nuestros datos personales obtenidos de fuentes públicas o bases de datos de las que no sean responsables para el desarrollo de las campañas publicitarias. Estarían excluidos los casos en los que nosotros mismos hayamos autorizado a una empresa a enviarnos publicidad. En este último caso, si quisiéramos oponernos a que nos la enviaran deberíamos dirigirnos directamente a la empresa.

Las empresas obligadas a consultar ese archivo antes de enviarme publicidad según prevé el artículo 49.4 del Reglamento de desarrollo de la LOPD que establece que “quienes pretendan efectuar un tratamiento relacionado con actividades de publicidad o prospección comercial deberán previamente consultar los ficheros comunes que pudieran afectar a su actuación, a fin de evitar que sean objeto de tratamiento los datos de los afectados que hubieran manifestado su oposición o negativa a ese tratamiento”. Por tanto, tanto asociados como no asociados deben consultar dicho listado.

Diciembre 2018

SEMANA	48	L	M	Mi	J	V	S	D
48							1	2
49	3	4	5	6	7	8	9	
50	10	11	12	13	14	15	16	
51	17	18	19	20	21	22	23	
52	24	25	26	27	28	29	30	
53	31							

LUNES

17

MARTES

18

MIÉRCOLES

19

Diciembre 2018

SEMANA	48	L	M	Mi	J	V	S	D
48							1	2
49	3	4	5	6	7	8	9	
50	10	11	12	13	14	15	16	
51	17	18	19	20	21	22	23	
52	24	25	26	27	28	29	30	
53	31							

JUEVES

20

VIERNES

21

SÁBADO

22

DOMINGO

23

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

LUNES

24

Natividad del Señor

MARTES

25

MIÉRCOLES

26

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

JUEVES

27

VIERNES

28

SÁBADO

29

DOMINGO

30

PLATAFORMA ODR PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA



Se trata del sitio web interactivo <http://ec.europa.eu/odr>, que, gratuitamente, proporcionará un punto único de acceso a consumidores y empresas para la resolución extrajudicial de litigios contractuales derivados de contratos de compraventa o prestación de servicios celebrados en línea.

Los empresarios, comerciantes y plataformas o mercados que ofrezcan sus productos o servicios de forma electrónica tienen la obligación de incluir en su página web, un enlace, de fácil acceso, a la plataforma y si ofrecieran sus productos a través de correo electrónico, deberán incluir en este la información sobre dicho enlace.

La Plataforma ODR permite a consumidores y comerciantes **presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico** disponible en todas las lenguas oficiales de la Unión (además en Noruego e Islandés) con la opción de adjuntar los documentos pertinentes.

El **Centro Europeo del Consumidor (CEC)**, adscrito a la AECOSAN, ha sido designado ante la Comisión Europea, como punto de contacto de la plataforma ODR en España, proporcionando asistencia y apoyo en la presentación de reclamaciones a través de dicha plataforma. El CEC como punto de contacto en España, enviará de manera automática la reclamación a la entidad nacional de resolución alternativa competente que las partes hayan acordado, estando éstas obligadas a concluir el procedimiento en un plazo de noventa días.

La creación y desarrollo de la Plataforma de resolución de litigios en línea deriva del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Diciembre 2018

SEMANA	L	M	Mi	J	V	S	D
48						1	2
49	3	4	5	6	7	8	9
50	10	11	12	13	14	15	16
51	17	18	19	20	21	22	23
52	24	25	26	27	28	29	30
53	31						

LUNES

31

Enero 2019 Año Nuevo

MARTES

1

MIÉRCOLES

2

CALENDARIO 2019

ENERO	FEBRERO	MARZO
L M Mi J V S D	L M Mi J V S D	L M Mi J V S D
1 2 3 4 5 6	1 2 3	1 2 3
7 8 9 10 11 12 13	4 5 6 7 8 9 10	4 5 6 7 8 9 10
14 15 16 17 18 19 20	11 12 13 14 15 16 17	11 12 13 14 15 16 17
21 22 23 24 25 26 27	18 19 20 21 22 23 24	18 19 20 21 22 23 24
28 29 30 31	25 26 27 28	25 26 27 28 29 30 31

ABRIL	MAYO	JUNIO
L M Mi J V S D	L M Mi J V S D	L M Mi J V S D
1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	1 2
8 9 10 11 12 13 14	6 7 8 9 10 11 12	3 4 5 6 7 8 9
15 16 17 18 19 20 21	13 14 15 16 17 18 19	10 11 12 13 14 15 16
22 23 24 25 26 27 28	20 21 22 23 24 25 26	17 18 19 20 21 22 23
29 30	27 28 29 30 31	24 25 26 27 28 29 30

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
L M Mi J V S D	L M Mi J V S D	L M Mi J V S D
1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4	1
8 9 10 11 12 13 14	5 6 7 8 9 10 11	2 3 4 5 6 7 8
15 16 17 18 19 20 21	12 13 14 15 16 17 18	9 10 11 12 13 14 15
22 23 24 25 26 27 28	19 20 21 22 23 24 25	16 17 18 19 20 21 22
29 30 31	26 27 28 29 30 31	23 24 25 26 27 28 29 30

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
L M Mi J V S D	L M Mi J V S D	L M Mi J V S D
1 2 3 4 5 6	1 2 3	1
7 8 9 10 11 12 13	4 5 6 7 8 9 10	2 3 4 5 6 7 8
14 15 16 17 18 19 20	11 12 13 14 15 16 17	9 10 11 12 13 14 15
21 22 23 24 25 26 27	18 19 20 21 22 23 24	16 17 18 19 20 21 22
28 29 30 31	25 26 27 28 29 30	23 24 25 26 27 28 29 30 31

1 enero	Año Nuevo	15 agosto	Asunción de la Virgen
6 enero	Epifanía del Señor	12 octubre	Fiesta Nacional de España
18 abril	Jueves Santo	1 noviembre	Fiesta de todos los Santos
19 abril	Viernes Santo	6 diciembre	Día de la Constitución
1 mayo	Fiesta del Trabajo	8 diciembre	Inmaculada Concepción
9 junio	Día de La Rioja	25 diciembre	Natividad del Señor

AUTOBUSES URBANOS DE LOGROÑO

TARIFAS

• Billete normal (cambio máximo admitido 10 €)	0,72 €
• Billete jubilado o discapacitado	0,16 €
• Bonobús (10 viajes)	5,29 €
• Bonobús estudiante Logroño, Lardero o Villamediana (20 viajes)	5,38 €
• Bonobús Estudiante (20 viajes)	9,74 €
• Bus búho (pago exclusivo en metálico)	1,02 €
• Bonomes	33,97 €

Se puede efectuar el pago por móvil para transporte urbano.

Tramitación y recarga:

- Punto de información (esquina Avda. Jorge Vigón con C/ Villamediana)
- Puntos de recarga oficiales.

MODALIDAD DE TARJETAS

Bonobús: Para obtener la tarjeta será necesario depositar una fianza de 2€ que serán reintegrados a la devolución de la tarjeta. La tarjeta se recargará en tramos mínimos de 10 viajes al precio de 5,29€ (10 viajes).

Tarjeta tarifa reducida: Personas mayores de 65 años o discapacitados.

Tarjeta estudiante Logroño, Lardero o Villamediana: La tarjeta será personal e intransferible y recargable en tramos mínimos de 20 viajes. Deberá renovarse anualmente a partir de los 16 años.

Tarjeta estudiante: Estudiantes empadronados en Logroño, Lardero o Villamediana, mayores de 30 años, matriculados en un Centro de Enseñanza Oficial de estas mismas poblaciones. Su renovación es anual, a partir de septiembre, coincidiendo con el inicio de cada curso lectivo.

Tarjeta familia numerosa: Podrán obtener la bonificación los usuarios que sean miembros de familias numerosas y lo acrediten oficialmente. Las reducciones en los tarifas serán del 20 al 50 por ciento, según se trate de familias de carácter general o especial respectivamente.

Bonomes: La tarjeta tendrá carácter nominativo y validez de un mes (del primer día al último día del mes), y se podrá renovar entre los días 20 y 30 de cada mes. El precio es de 33,97€

Bono peque: Tarjeta gratuita desde los 4 años hasta los 10 años de edad. El transporte urbano es gratuito para los usuarios de entre 0 y 4 años sin necesidad de acreditación.

Transbordos: Transbordo gratuito entre distintas líneas en 30 minutos. Los autobuses se encuentran adaptados para discapacitados y disponen de wifi libre.

Con la app **Logroño.es** en el móvil se pueden consultar diferentes aspectos del servicio de transporte urbano de Logroño.

Autobuses Logroño, S.A. • Teléfono 941 202 777

(Tarifas vigentes a la fecha de impresión de esta agenda)

AUTOBUSES URBANOS DE LOGROÑO

LÍNEA 1 • HOSPITAL SAN PEDRO - LARDERO

L1	LABORALES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
H.S.Pedro	07.00	22.36	12 min	08.00	22.30	15 min	09.30	22.30	60 min
Lardero	07.00	22.36	12 min	07.53	22.38	15 min	09.00	22.00	60 min

H.S. Pedro - Lardero

- Puente Madre-Hospital
- Los Lirios
- La Fomera
- Científico-Tecnológico
- Martín Ballesteros
- Palacio de Congresos
- Paseo del Prior
- Ayuntamiento
- Ciriaco Garrido
- Monumento al labrador
- Estación de autobuses
- Huesca
- Club Deportivo
- Clínica Valvanera
- Villaregia
- Montessoria
- Residencia Santa Cruz
- Residencia Pensionistas
- IES Laboral
- Villapatro
- Forja
- Las Acacias
- Cruce Alberite
- Iglesia de Lardero

Lardero - H.S. Pedro

- Iglesia de Lardero
- El Coso
- Lardero
- Cruce carretera Soria
- Forja
- Villapatro
- IES Laboral
- Residencia Pensionistas
- Residencia Santa Cruz
- Montessoria
- Villaregia
- Clínica Valvanera
- Club Deportivo
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Monumento al Labrador
- Villamediana
- Milicias
- Ayuntamiento
- Paseo del Prior
- Palacio de Congresos
- Martín Ballesteros
- Científico-Tecnológico
- La Fomera
- Los Lirios
- Puente Madre-Hospital

LÍNEA 2 • YAGÜE - VAREA

L2	LABORABLES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
Yagüe	07.00	22.40	10 min	08.00	22.45	15 min	09.00	22.00	60 min
Varea	06.55	22.35	10 min	08.00	22.45	15 min	09.30	22.30	60 min

Yagüe - Varea

- Manresa
- Valdegastea
- Los Fueros
- Camino de Santiago
- Portillejo
- Estanque
- Conservatorio
- Guardia Civil
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Banco España
- Glorieta Doctor Zubia
- Ayuntamiento
- Santos Ascarza
- Hospital San Millán
- Rectorado
- Los Lirios
- La Fomera
- La Cadena
- Plaza del Cerrado
- Iglesia de Varea
- Artesanos

Varea - Yagüe

- Artesanos
- La Cadena
- La Fomera
- Los Lirios
- Rectorado
- Noveno Centenario
- Hospital San Millán
- Santos Ascarza
- Ayuntamiento
- Portales
- Banco España
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Gonzalo de Berceo
- Guardia Civil
- Conservatorio
- Paula Montalt
- Portillejo
- Camino de Santiago
- Toledo
- Manresa

LÍNEA 3 • LAS NORIAS - VILLAMEDIANA

L3	LABORABLES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
Yagüe	07.00	22.30	15 min	08.00	22.30	30 min	09.00	22.00	60 min
Varea	07.02	22.32	15 min	07.47	22.17	30 min	09.00	22.00	60 min

Las Norias - Villamediana

- Las Norias
- Graciano
- Ferial
- Blanco Lac
- Ronda de los Cuarteles
- La Cometa
- Beratúa
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Monumento al Labrador
- Estación de Autobuses
- Huesca
- Club Deportivo
- Poeta Prudencio
- Gustavo Adolfo Bécquer
- Juan Boscán
- Consejo Regulador
- Tirso de Molina
- Linares
- Hospital San Pedro
- Puente Madre - Hospital
- Marianistas
- Jardines del Iregua
- Villacañas
- Valdecarros
- Ayto. Villamediana
- San Cristóbal
- Piscinas
- Dª Hermesinda

Villamediana - Las Norias

- Dª Hermesinda
- La Fuente
- Ayto. Villamediana
- Valdecarros
- Villacañas
- Jardines del Iregua
- Marianistas
- Puente Madre - Hospital
- Hospital San Pedro
- Baltasar Gracián
- Los Cedros
- Juan Boscán
- Gustavo Adolfo Bécquer
- Poeta Prudencio
- Club Deportivo
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Monumento al Labrador
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Gonzalo de Berceo
- La Cometa
- Carmen Medrano
- Ronda de los Cuarteles
- El Cubo
- Blanco Lac
- Ferial
- Graciano
- Las Norias

LÍNEA 4 • PALACIO DE CONGRESOS - PRADOVIEJO

L4	LABORABLES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
P. Congresos	07.00	22.36	12 min	08.00	22.45	15 min	09.00	22.00	60 min
Pradoviejo	07.00	22.36	12 min	08.00	22.45	15 min	09.30	22.30	60 min

P. de Congresos-Pradoviejo

- Palacio de Congresos
- Martín Ballesteros
- Magisterio
- Rectorado
- Blanco Nájera
- Plus Ultra
- Eliseo Pinedo
- Marqués de la Ensenada
- Monumento al Labrador
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Vitoria
- Plaza 1º de Mayo
- Club Deportivo
- Siete Infantes de Lara
- Parque San Miguel
- Alfonso VI
- La Cava
- Las Tejas
- Pradoviejo
- Alzheimer

Pradoviejo-P. de Congresos

- Alzheimer
- Picos de Urbión
- Medrano
- Moncalvillo
- Palacio de Deportes
- San Adrián
- Sojuela
- La Cava
- Alfonso VI
- Parque San Miguel
- Siete infantes de Lara
- Club Deportivo
- Plaza 1º de Mayo
- Vitoria
- Lardero
- Olimpia
- Monumento al Labrador
- Marqués de la Ensenada
- Eliseo Pinedo
- Plus Ultra
- Tirso de Molina
- Rectorado
- Magisterio
- Politécnico
- Martín Ballesteros
- Palacio de Congresos

LÍNEA 5 • MADRE DE DIOS - VALDEGASTEA

L5	LABORABLES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
M. de Dios	06.54	22.42	12 min	08.00	22.45	15 min	09.30	22.30	60 min
Valdegastea	07.00	22.48	12 min	08.00	22.45	15 min	09.00	22.00	60 min

Madre de Dios - Valdegastea

- Martín Ballesteros
- Palacio de Congresos
- Fermín Gurbindo
- San Millán
- Santos Ascarza
- Ayuntamiento
- Portales
- Banco España
- Estación de Autobuses
- Huesca
- República Argentina
- Chile
- Pepe Blanco
- IES Duques de Nájera
- Paula Montalt
- Carretil
- Eibar
- Luxemburgo
- Francia
- Valdegastea

Valdegastea - Madre de Dios

- Valdegastea
- Francia
- Luxemburgo
- Eibar
- Carretil
- Estanque
- Pepe Blanco
- Chile
- Libourne
- Ferroviarios
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Banco España
- Glorieta del Dr. Zubia
- Ayuntamiento
- Santos Ascarza
- Hospital San Millán
- Magisterio
- Politécnico
- Martín Ballesteros

LÍNEA 6 • CENTRO - EL CORTIJO

L6	DE LUNES A SÁBADO				DOMINGOS Y FESTIVOS			
	Primer servicio	Segundo servicio	Tercer servicio	Cuarto servicio	Primer servicio	Último servicio	Tercer servicio	Cuarto servicio
El Cortijo	09.00	13.30	17.45	20.30	11.30	15.30	17.30	20.30
Centro	08.30	13.00	17.15	20.00	11.00	15.00	17.00	20.00

El Cortijo - Centro

- Plaza de la Iglesia
- Monte Rincón
- La Isla
- Blanco Lac
- Batalla de Clavijo
- Navarrete el Mudo
- Fuente de Murrieta
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Monumento al Labrador
- Marqués de la Ensenada
- Eliseo Pinedo

Centro - El Cortijo

- Eliseo Pinedo
- Marqués de la Ensenada
- Monumento al Labrador
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Fuente de Murrieta
- Navarrete el Mudo
- Batalla de Clavijo
- El Cubo
- Blanco Lac
- La Isla
- Monte Rincón
- Plaza de la Iglesia

LÍNEA 7 • EL ARCO - POLÍGONO CANTABRIA

L7	LABORABLES							
	Primer servicio	Segundo servicio	Tercer servicio	Cuarto servicio	Quinto servicio	Sexto servicio	Séptimo servicio	Último servicio
El Arco	05.15	*06.25	07.15	08.15	13.15	14.20	-	21.15
Polígono	**06.05	13.05	14.15	15.15	18.15	19.15	20.15	22.15

* Sólo de Labradores a Polígono Cantabria

** Sólo de Polígono Cantabria a Labradores

El Arco - Polígono Cantabria

- Enrique Granados
- Toledo
- Camino de Santiago
- Portillejo
- Estanque
- Conservatorio
- Guardia Civil
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Banco España
- Glorieta Doctor Zubía
- Ayuntamiento
- Santos Ascarza
- Hospital San Millán
- Rectorado
- Almendros
- Barrigüelo
- Balsas
- Soto Galo
- Naval

Polígono Cantabria - El Arco

- Naval
- Candado
- Almendros
- Rectorado
- Noveno Centenario
- Hospital San Millán
- Santos Ascarza
- Ayuntamiento
- Portales
- Banco España
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Gonzalo de Berceo
- Guardia Civil
- Conservatorio
- Paula Montalt
- Portillejo
- Camino de Santiago
- Toledo
- Enrique Granados

LÍNEA 9 • PRADOVIEJO - LAS NORIAS

L9	LABORABLES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
Pradoviejo	07.00	22.45	15 min	08.00	22.45	15 min	09.00	22.00	60 min
Las Norias	07.00	22.45	15 min	08.00	22.45	15 min	09.30	22.30	60 min

Pradoviejo - Las Norias

- Las Tejas
- Pradoviejo
- Alzheimer
- La Cava
- Sojuela
- San Adrián
- Palacio de Deportes
- Las Gaunas
- Club Deportivo
- Ferroviarios
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Banco España
- Glorieta Doctor Zubia
- Hospital de La Rioja
- Casa de las Ciencias
- Cementerio
- El Campillo
- Ciudad de Santiago
- Las Norias

Las Norias - Pradoviejo

- Las Norias
- La Playa
- Ciudad de Santiago
- El Campillo
- Cementerio
- Casa de las Ciencias
- Hospital de La Rioja
- Portales
- Banco España
- Estación de Autobuses
- Huesca
- Virgen de la Esperanza
- Cosme García
- Las Gaunas
- Palacio de Deportes
- San Adrián
- Sojuela
- La Cava
- Alzheimer
- Pradoviejo
- Las Tejas

LÍNEA 10 • EL ARCO - HOSPITAL SAN PEDRO

L10	LABORABLES			SÁBADOS			DOMINGOS Y FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
El Arco	07.00	22.45	15 min	07.10	22.40	15 min	07.15	22.45	30 min
H.S.Pedro	07.00	22.45	15 min	07.45	22.45	15 min	08.00	23.00	30 min

El Arco - Hospital San Pedro

- Manuel de Falla
- Enrique Granados
- Toledo
- Camino de Santiago
- Portillejo
- Estanque
- Pepe Blanco
- Plaza 1º de mayo
- Vitoria
- Lardero
- Olimpia
- Banco España
- Glorieta Doctor Zubia
- Ayuntamiento
- Santos Ascarza
- Hospital San Millán
- Rectorado
- Quevedo
- Baltasar Gracián
- Tirso de Molina
- Linares
- Hospital San Pedro
- Puente Madre - Hospital
- Marianistas
- Segador
- Serón
- La Cadena
- Plaza del Cerrado
- Iglesia de Varea
- Artesanos

Hospital San Pedro - El Arco

- Artesanos
- La Cadena
- Serón
- Segador
- Marianistas
- Puente Madre - Hospital
- Hospital San Pedro
- Quevedo
- Tirso de Molina
- Rectorado
- Noveno Centenario
- Hospital San Millán
- Santos Ascarza
- Ayuntamiento
- Portales
- Plaza de Abastos
- Daniel Trevijano
- Vitoria
- Plaza 1º de Mayo
- Pepe Blanco
- IES Duques de Nájera
- Paula Montalt
- Portillejo
- Camino de Santiago
- Toledo
- Enrique Granados
- Manuel de Falla

LÍNEA 11 • CENTRO - HOSPITAL SAN PEDRO

L11	LABORABLES		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
El Arco	07.30	22.00	30 min
Pollgono	07.45	22.15	30 min

Centro - Hospital San Pedro

- Monumento al Labrador
- Estación de Autobuses
- Huesca
- Estación de Ferrocarril
- Camino de Cascajos
- Hospital San Pedro

Hospital San Pedro - Centro

- Hospital San Pedro
- Pedregales
- Estación de Ferrocarril
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Monumento al Labrador

BUHO 1 • VAREA - LA CAVA

B1	VIERNES			SÁBADOS Y VÍSPERAS DE FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
La Cava	-	-	-	24.00	06.00	60 min
Varea	23.30	03.30	60 min	23.30	05.30	60 min

La Cava - Varea

- La Cava
- Sojuela
- San Adrián
- Palacio Deportes
- Las Gaunas
- Divino Maestro
- Plaza 1º de mayo
- Vitoria
- Lardero
- Olimpia
- Monumento al Labrador
- Marqués de la Ensenada
- Hospital San Millán
- Palacio de Congresos
- Martín Ballesteros
- Magisterio
- Rectorado
- Los Lirios
- La Fombera
- La Cadena
- Plaza del Cerrado
- Iglesia de Varea
- Artesanos

Varea - La Cava

- Artesanos
- La Cadena
- La Fombera
- Los Lirios
- Rectorado
- Magisterio
- Politécnico
- Martín Ballesteros
- Palacio de Congresos
- Fermín Gurbindo
- San Millán
- Eliseo Pinedo
- Marqués de la Ensenada
- Monumento al Labrador
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Vitoria
- Plaza 1º de mayo
- Pepe Blanco
- Parque San Miguel
- Alfonso VI
- La Cava

BUHO 2 • EL ARCO - LA ESTRELLA

B2	VIERNES, SÁBADOS Y VÍSPERAS DE FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
El Arco	23.30	05.30	60 min
La Estrella	24.00	06.00	60 min

El Arco - La Estrella

- Manuel de Falla
- Enrique Granados
- Toledo
- Camino de Santiago
- Portilloje
- Carretil
- Eibar
- Luxemburgo
- Francia
- Valdegastea
- Francia
- Luxemburgo
- Eibar
- Carretil
- Estanque
- Conservatorio
- Guardia Civil
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Estación de Autobuses
- Huesca
- Club Deportivo
- Poeta Prudencio
- Gustavo Adolfo Bécquer
- Juan Boscán
- Consejo Regulador
- Tirso de Molina
- Linares

La Estrella - El Arco

- Hospital San Pedro
- Baltasar Gracián
- Los Cedros
- Juan Boscán
- Gustavo Adolfo Bécquer
- Poeta Prudencio
- Club Deportivo
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Gonzalo de Berceo
- Guardia Civil
- Conservatorio
- Paula Montal
- Carretil
- Eibar
- Luxemburgo
- Francia
- Valdegastea
- Francia
- Luxemburgo
- Eibar
- Carretil
- Portilloje
- Camino de Santiago
- Toledo
- Enrique Granados
- Manuel de Falla

BUHO 3 • LARDERO - EL CAMPILLO

B3	VIERNES, SÁBADOS Y VÍSPERAS DE FESTIVOS		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
Lardero	23.30	05.30	60 min
El Campillo	24.00	06.00	60 min

Lardero - El Campillo

- Cruce Alberite
- Iglesia de Lardero
- El Coso
- Lardero
- Cruce Carretera Soria
- Forja
- Villapatro
- IES Laboral
- Residencia de Pensionistas
- Residencia de Santa Cruz
- Montesoria
- Villalregua
- Clínica Valvanera
- Club Deportivo
- Huesca
- Estación de Autobuses
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Gonzalo de Berceo
- La Cometa
- Carmen Medrano
- Ronda de los Cuarteles
- El Cubo
- Blanco Lac
- Las Norias (Aparcamiento)
- Las Norias
- La Playa
- Casa de las Ciencias

El Campillo - Lardero

- Casa de las Ciencias
- Hospital de La Rioja
- Portales
- Banco de España
- Estación de Autobuses
- Huesca
- Club Deportivo
- Clínica Valvanera
- Villalregua
- Montesoria
- Residencia de Santa Cruz
- Residencia de Pensionistas
- IES Laboral
- Villapatro
- Forja
- Cruce Alberite

TARIFAS

Billete ordinario en efectivo: 1,55€ con carácter general (**0,80€** para mayores de 65 años, jubilados y estudiantes).

Tarjeta de Transportes de La Rioja: cada viaje cuesta 1,20€. Se trata de una tarjeta no personalizada y sin caducidad que puede recargarse entre 10€ y 50€ cuantas veces se desee. La tarjeta tiene un coste de **2€**.

Tarjeta de Transportes de La Rioja-abono mensual: tarjeta personalizada que ofrece a su titular viajes ilimitados (laborables, sábados y festivos) durante un periodo de 30 días en horarios no nocturnos por un precio de **53,90€**. La Tarjeta abono mensual tiene un coste de **3€**.

Billete nocturno: 2,20€ tanto si se abona en efectivo como con tarjeta (**1,75€** y **1,10€** para familias numerosas de primer o segundo grado y **1,10€** para mayores de 65 años y jubilados).

Transbordos: Derecho a realizar transbordo a otra línea metropolitana durante 75 minutos desde su expedición.

(Tarifas vigentes a la fecha de impresión de esta agenda)

LÍNEA M1 • CENICERO

M1	LABORABLES		SÁBADOS		DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio
Cenicero	07:00	22:15	08:20	04:20	10:00	22:00
H. San Pedro	06:00	21:15	07:20	03:20	09:00	21:00

24 servicios los días laborables con una Frecuencia de 40 minutos

Cenicero - Logroño

- Cenicero
- Fuenmayor
- Navarrete
- El Arco
- Beneficiencia
- Estatua Labrador
- Universidad
- Hospital San Pedro

Logroño - Cenicero

- Hospital San Pedro
- Universidad
- Banco de España
- Beneficiencia
- El Arco
- Navarrete
- Fuenmayor
- Cenicero

LÍNEA M3 • ENTRENA

M3	LABORABLES		SÁBADOS		DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio
Entrena	07:20	22:20	08:20	04:20	08:00	22:30
H. San Pedro	06:30	21:30	07:30	03:30	07:10	21:40

10 servicios los días laborables con una Frecuencia de 100 minutos

Entrena - Logroño

- Entrena
- Navarrete
- El Arco
- Beneficiencia
- Estatua Labrador
- Universidad
- Hospital San Pedro

Logroño - Entrena

- Hospital San Pedro
- Universidad
- Banco de España
- Beneficiencia
- El Arco
- Navarrete
- Entrena

* Los sábados domingos y festivos incluye servicio a La Grajera

LÍNEA M4 • NALDA

M4	LABORABLES		SÁBADOS		DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio
Nalda	07:00	22:00	08:30	04:30	08:30	21:30
El Arco	06:00	21:00	07:30	03:30	07:30	20:30

16 servicios los días laborables con una Frecuencia de 60 minutos

Nalda - Logroño

- Nalda
- Albelda de Iregua
- Alberite
- Villamediana
- Marianistas
- Hospital San Pedro
- Universidad
- Banco de España
- Beneficiencia
- El Arco

Logroño - Nalda

- El Arco
- Beneficiencia
- Estatua Labrador
- Universidad
- Hospital San Pedro
- Marianistas
- Villamediana
- Alberite
- Albelda de Iregua
- Nalda

LÍNEA M4A • CLAVIJO - ALBERITE

M4A	LABORABLES				SÁBADOS		DOMINGOS
	Primer servicio	Segundo servicio	Tercer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Servicio único
Clavijo	07:30	09:30	13:30	19:00	10:10	13:10	13:10
Alberite	07:10	09:00	13:00	18:30	09:45	12:45	12:45

Clavijo - Alberite

- Clavijo
- La Unión de los Tres Ejércitos
- Alberite

Alberite - Clavijo

- Alberite
- La Unión de los Tres Ejércitos
- Clavijo

LÍNEA M4B • ISLALLANA - ALBERITE

M4B	LABORABLES			SÁBADOS		DOMINGOS
	Primer servicio	Segundo servicio	Tercer servicio	Primer servicio	Último servicio	Servicio único
Islallana	08:30	14:30	18:00	11:00	14:00	14:00
Alberite	08:00	14:00	17:30	10:30	13:30	13:30

Islallana - Alberite

- Islallana
- Nalda
- Albelda
- Alberite

Alberite - Islallana

- Alberite
- Albelda
- Nalda
- Islallana

LÍNEA M5 • RIBAFRECHA

M5	LABORABLES		SÁBADOS		DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio
Ribafrecha	07:00	22:30	08:00	04:00	10:00	22:00
El Arco	06:00	21:30	07:00	03:00	09:00	21:00

16 servicios los días laborables con una Frecuencia de 60 minutos

Ribafrecha - Logroño

- Ribafrecha
- Alberite
- Villamediana
- Marianistas
- Hospital San Pedro
- Universidad
- Banco de España
- Beneficiencia
- El Arco

Logroño - Ribafrecha

- El Arco
- Beneficiencia
- Estatua Labrador
- Universidad
- Hospital San Pedro
- Marianistas
- Villamediana
- Alberite
- Ribafrecha

LÍNEA M6 • MURILLO

M6	LABORABLES		SÁBADOS		DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio
Murillo	07:15	23:45	09:30	03:00	09:10	21:15
El Arco	06:30	23:00	08:42	04:38	08:18	22:48

12 servicios los días laborables con una Frecuencia de 90 minutos

Murillo - Logroño

- Murillo (Terminal)
- Murillo (Abrevadero)
- Villamediana
- Marianistas
- Hospital San Pedro
- Universidad
- Banco de España
- Beneficiencia
- El Arco

Logroño - Murillo

- El Arco
- Beneficiencia
- Estatua Labrador
- Universidad
- Hospital San Pedro
- Marianistas
- Villamediana
- Murillo (Abrevadero)
- Murillo (Terminal)

Fines de semana comparte itinerario con Línea M3, también conecta con Navarrete.

LÍNEA M7 - ARRÚBAL

M7	LABORABLES		SÁBADOS		DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio	Primer servicio	Último servicio
Arrúbal	07:05	22:00	09:00	05:00	10:00	22:00
El Arco	06:00	21:00	08:00	04:00	09:00	21:00

16 servicios los días laborables con una Frecuencia de 60 minutos

Arrúbal - Logroño

- Arrúbal
- Museo Würth
- Sequero
- Agoncillo (Estación)
- Agoncillo (N232)
- Recajo
- Portalada. C/ Bucarel
- Portalada. C/ Río Escalón
- Portalada. C/ Cordonera
- Marianistas
- Hospital San Pedro
- Universidad
- Banco de España
- Labrador
- Beneficencia
- El Arco

Logroño - Arrúbal

- El Arco
- Beneficencia
- Estatua Labrador
- Banco de España
- Universidad
- Hospital San Pedro
- Marianistas
- Portalada. C/ Cordonera
- Portalada. C/ Río Escalón
- Portalada. C/ Bucarel
- Recajo
- Agoncillo (N232)
- Agoncillo (Estación)
- Sequero
- Museo Würth
- Arrúbal

Horarios vigentes a la fecha de impresión de esta agenda.
(Transportes 941 291 100) (www.larioja.org/transportes)

LÍNEA 1 - RASO-HOSPITAL

L1	DE LUNES A VIERNES		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
	08:00	18:15	30 min

De 13:15 a 16:15 se para el servicio

Paradas

- Raso
- Glorieta
- Correos
- San Millán
- Ramón Subirán
- Avda. Los Ángeles / Achútegui de Blas
- C. Salud
- Piscinas
- Plaza de Toros
- Hospital

LÍNEA 2 - HOSPITAL-RASO

L2	DE LUNES A VIERNES		
	Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
	08:30	18:45	30 min

De 13:30 a 16:45 se para el servicio

Paradas

- Hospital
- Plaza de Toros
- Piscinas
- C. Salud
- Avda. Los Ángeles / Achútegui de Blas
- Gallarza
- Silo
- San Millán
- Correos
- Ayuntamiento
- Raso

En los recorridos de tarde se baja al Polideportivo y Pistas de Atletismo

LÍNEA • TEATRO BRETÓN - TEATRO BRETÓN

DE LUNES A SÁBADO		
Primer servicio	Último servicio	Frecuencia
07:30	20.00	45 min

Paradas

- Teatro Bretón
- Cantarranas
- Estación tren
- Barrio Bodegas
- Piscinas
- Suizo
- Basílica de la Vega
- Villa Begoña
- Paternina
- Simply
- Madre de Dios
- Vendimiadores
- Campo Fútbol
- Guardería
- Juan Carlos I
- Centro de Salud
- Los jazmines
- Cementerio (a demanda)
- Hotel ETH
- Hotel Ciudad de Haro
- Polígono Entrecarreteras
- Parque Iturrimurri
- Linares Rivas
- Atalaya
- Siervas de Jesús
- El Arrabal
- Teatro Bretón

SALIDAS DE LOGROÑO

ALFARO

Lunes a viernes: 6.45 - 8.00 - 11.00 - 12.30 - 16.00
 Sábado: 6.45 - 8.00 - 11.00 - 12.30 - 18.00
 Domingo: 6.45 - 11.00 - 16.00 - 19.15

ARNEDO

Lunes a sábado: 10.15 - 13.00 - 16.30 - 18.15 - 20.00
 Domingo: 10.15 - 16.30 - 21.00

CALAHORRA

Lunes a viernes: 8.00 - 10.15 - 13.00 - 16.30 - 18.15 - 19.00 - 20.00
 Sábado: 10.15 - 13.00 - 17.00 - 20.00
 Domingo: 10.15 - 17.00 - 20.30

HARO

Lunes a viernes: 7.30 - 9.15 - 10.15 - 13.00 - 17.00 - 19.00 - 19.15 - 20.00
 Sábado: 10.15 - 13.00 - 17.00 - 20.00
 Domingo: 10.15 - 17.00 - 20.30

MIRANDA DE EBRO

Lunes a viernes: 10.15-13.00-17.00-19.00
 Sábado y domingo: 10.15-17.00

NÁJERA

Lunes a viernes: 6.45 - 7.15 - 7.30 - 8.30 - 9.30 - 9.45 - 10.00 - 11.00 - 11.30 - 11.45 - 12.30 - 13.00 - 13.30 - 14.00 - 14.45 - 15.10 - 15.30 - 16.30 - 17.00 - 17.30 - 18.00 - 18.30 - 18.40 - 19.00 - 19.30 - 20.00 - 20.30 - 21.00
 Sábado: 7.30 - 8.00 - 9.00 - 9.45 - 10.30 - 11.45 - 13.00 - 14.00 - 14.45 - 15.30 - 16.30 - 17.00 - 17.30 - 18.30 - 19.00 - 19.30 - 20.00 - 20.30 - 21.00
 Domingo: 7.30 - 8.30 - 9.00 - 11.00 - 11.45 - 13.00 - 15.00 - 15.30 - 16.30 - 17.30 - 19.30 - 20.30 - 21.00

SANTO DOMINGO

Lunes a viernes: 7.15 - 7.30 - 8.30 - 9.30 - 10.00 - 11.00 - 11.45 - 13.00 - 13.30 - 14.45 - 15.30 - 16.30 - 17.30 - 18.30 - 19.30 - 20.00 - 21.00
 Sábado: 7.30 - 9.00 - 11.45 - 13.00 - 14.45 - 15.30 - 16.30 - 17.30 - 21.00
 Domingo: 7.30 - 9.00 - 11.45 - 13.00 - 15.30 - 16.30 - 17.30 - 19.30 - 21.00

TORRECILLA EN CAMEROS

Lunes a sábado: 15.15 - 20.00 (10.30 - 19.00 lunes, miércoles y viernes)

TUDELA

Lunes a viernes: 6.45 - 8.00 - 11.00 - 12.30 - 16.00 - 18.00
 Sábado: 6.45 - 8.00 - 11.00 - 12.30 - 18.00
 Domingo: 6.45 - 11.00 - 16.00 - 19.15

Estos horarios pueden variar. Asegúrese llamando al **941 235 983**

LLEGADAS A LOGROÑO

ALFARO

Lunes a viernes: 8.10 - 11.30 - 13.30 - 16.30 - 19.00 - 20.45
Sábado: 8.00 - 11.45 - 13.30 - 16.30 - 19.00 - 23.00
Domingo: 11.30 - 16.30 - 20.45

ARNEDO

Lunes a sábado: 7.30 - 8.15 - 9.00 - 13.00 - 14.45 - 18.00
Sábado: 8.15 - 9.00 - 13.00 - 14.45 - 18.00
Domingo: 8.15 - 14.45 - 19.30

CALAHORRA

Lunes a viernes: 7.30 - 8.45 - 11.00 - 13.00 - 15.00 - 18.00
Sábado: 8.45 - 13.00 - 14.45 - 18.00
Domingo: 8.45 - 14.45 - 19.30

HARO

Lunes a viernes: 7.45 - 8.45 - 11.15 - 14.45 - 18.00 - 20.20
Sábado: 8.45 - 14.45 - 18.00
Domingo: 8.45 - 14.45 - 19.00

MIRANDA DE EBRO

Lunes a viernes: 8.00 - 14.10 - 20.00
Sábado: 8.00 - 14.10
Domingo: 18.30

NÁJERA

Lunes a viernes: 7.15 - 7.35 - 7.45 - 8.20 - 8.45 - 8.50 - 9.10 - 9.20 - 9.25 - 9.45 - 10.20 - 10.30 - 11.30 - 11.35 - 11.50 - 12.00 - 12.20 - 13.00 - 13.35 - 14.50 - 15.25 - 15.40 - 15.45 - 16.15 - 16.20 - 17.20 - 17.30 - 18.20 - 18.30 - 19.00 - 19.20 - 20.20 - 20.30 - 20.40 - 21.00 - 21.35 - 21.50 - 23.20
Sábado: 8.50 - 9.10 - 11.45 - 11.50 - 13.20 - 13.50 - 14.50 - 15.25 - 15.45 - 16.15 - 16.20 - 17.20 - 17.45 - 19.15 - 19.20 - 19.35 - 20.30 - 20.40 - 20.45 - 21.00 - 21.50
Domingo: 8.50 - 10.15 - 11.50 - 13.00 - 13.50 - 14.50 - 15.30 - 16.20 - 16.25 - 17.20 - 19.10 - 19.15 - 19.20 - 19.50 - 21.50 - 23.20

SANTO DOMINGO

Lunes a viernes: 7.15 - 8.32 - 9.00 - 10.00 - 11.15 - 11.32 - 12.00 - 13.15 - 14.32 - 16.02 - 17.02 - 18.00 - 19.02 - 20.00 - 21.15 - 21.32 - 23.02
Sábado: 8.32 - 11.32 - 13.32 - 14.32 - 16.02 - 17.02 - 19.00 - 19.02 - 21.32
Domingo: 8.32 - 11.32 - 13.30 - 14.32 - 15.15 - 16.02 - 17.02 - 18.50 - 19.02 - 21.32 - 23.02

TORRECILLA EN CAMEROS

Lunes a sábado: 7.55 - 18.35 - 21.10 - (11.55 - 20.45 Lunes, miércoles y viernes)

TUDELA

Lunes a viernes: 7.45 - 13.05 - 16.05 - 18.35 - 20.20
Sábado: 7.45 - 13.05 - 16.05 - 18.35 - 22.05
Domingo: 16.05 - 20.20

Estos horarios pueden variar. Asegúrese llamando al **941 235 983**

SALIDAS DE LOGROÑO

ALICANTE

Lunes a domingo: 10.45 - 23.30

BARCELONA

Lunes a domingo: 12.00 - 16.00 - 17.55 - 01.55

BENIDORM

Lunes a domingo: 10.45 - 23.15

BILBAO

Lunes a viernes: 6.30 - 7.30 - 9.00 - 10.00 - 12.30 - (13.30V) - 15.00 - 17.30 - (18.15V) - 19.15 - 20.45 - (21.00V)
Sábado: 7.30 - 8.30 - 9.45 - 10.30 - 12.30 - 15.00 - 17.30 - 19.15 - 20.45
Domingo: 7.30 - 9.45 - 12.30 - 15.00 - 16.00 - 17.30 - 18.15 - 19.15 - 20.45 - 21.00

BURGOS (Por Belorado)

Lunes a viernes: 7.30 - 9.30 - 11.45 - 13.00 - 14.45 - 15.30 - 17.30 - 19.30 - 21.00
Sábado: 7.30 - 9.00 - 11.45 - 13.00 - 14.45 - 15.30 - 17.30 - 21.00
Domingo: 7.30 - 9.00 - 11.45 - 13.00 - 15.30 - 17.30 - 19.30 - 21.00 - 22.00

GIJÓN

Lunes a domingo: 10.20(Supra excepto S) - 15.20 - 16.10 - 2.35

MADRID (Por Soria) ALSA

Lunes a viernes: 6.45(VIP) - 8.00 - 10.00 - 12.30 - 15.00 - 17.00 - 20.00(VIP) - 1.30 - (16.00 - 19.00 - 21.30V)
Sábado: 6.45(VIP) - 8.00 - 10.00 - 12.30 - 15.00 - 17.00 - 20.00 - 1.30
Domingo: 6.45(VIP) - 8.00 - 10.00 - 12.30 - 15.00 - 16.00 - 17.00 - 19.00 - 20.00(VIP) - 21.30 - 1.30

MADRID (Por Burgos) PLM

Lunes a sábado: 7.15 - 8.30 - 9.45 - (11.15V) - 12.45 - 16.15 - 17.30 - 18.45
Domingo: 8.30 - 9.45 - 11.15 - 12.45 - 16.15 - 17.30 - 18.45 - 19.45

ORENSE

Lunes, miércoles, viernes y sábado: 4.00

PAMPLONA

Lunes a viernes: 6.45 - 7.45 - 10.00 - 13.00 - 15.00 - 16.30 - 19.00 - 20.00
Sábado: 7.45 - 10.00 - 13.00 - 15.00 - 16.30 - 19.00 - 20.00
Domingo: 10.00 - 13.00 - 16.30 - 19.00 - 20.00

PONTEVEDRA

Lunes, miércoles, viernes y sábado: 4.00

SAN SEBASTIAN

Diario: 10.00 - 16.30
Viernes y domingo: 19.00

Estos horarios pueden variar. Asegúrese llamando al **941 235 983**

SALIDAS DE LOGROÑO

SANTANDER

Lunes a viernes: 10.20(Supra) - 16.10 - 21.15
Sábado: 13.30 - 16.10 - 21.15
Domingo: 10.20(Supra) - 15.30 - 16.10 - 21.15

SORIA

Lunes a viernes: 6.45(VIP) - 8.00 - 10.00 - 12.30 - 15.00 - 17.00 - 20.00(VIP) - 1.30 - (16.00 - 19.00 - 21.30V)
Sábado: 6.45(VIP) - 8.00 - 10.00 - 12.30 - 15.00 - 17.00 - 20.00 - 1.30
Domingo: 6.45(VIP) - 8.00 - 10.00 - 12.30 - 15.00 - 16.00 - 19.00 - 20.00(VIP) - 21.30 - 1.30

VALENCIA

Lunes a domingo: 10.30 - 23.15

VIGO

Lunes, miércoles, viernes y sábado: 4.00

VITORIA

Lunes a viernes: 6.20 - 8.00 - 10.15 - 10.20 - 12.05 - 13.45 - 15.25 - 17.05
- 19.30 - 20.10 - 21.10
Sábado y domingo: 8.00 - 9.40 - 12.05 - 12.35 - 13.45 - 15.25 - 17.05 - 19.00 - 19.30 - 21.10

ZAMORA

Lunes a domingo: 15.20 - 2.35

ZARAGOZA

Lunes a viernes: 6.45 - 7.00 - 8.00 - 9.30 - 11.00 - 12.30 - 13.30 - 15.30 - 16.00 - 17.00 - 18.00 - 20.00
Sábado: 6.45 - 8.00 - 9.30 - 11.00 - 12.30 - 13.30 - 14.30 - 15.30 - 17.00 - 18.00
Domingo: 6.45 - 9.30 - 11.00 - 13.30 - 14.15 - 15.30 - 16.00 - 17.00 - 19.15 - 20.00

Estos horarios pueden variar. Asegúrese llamando al **941 235 983**

LLEGADAS A LOGROÑO

ALICANTE

Lunes a domingo: 8.30 - 20.10

BARCELONA

Lunes a domingo: 9.00 - 9.45 - 15.15 - 19.30

BENIDORM

Lunes a domingo: 8.50 - 20.45

BILBAO

Lunes a viernes: 6.30 - 7.30 - 8.45 - 10.00 - 12.30 - 15.15 - (16.00V) - 17.00 - 18.15 - (19.00V) - 20.30 - (21.00V)
Sábado: 7.30 - 8.30 - 9.45 - 10.30 - 12.30 - 15.15 - 17.00 - 18.15 - 20.30
Domingo: 7.30 - 9.45 - 12.30 - 13.45 - 15.15 - 17.00 - 18.15 - 19.00 - 20.30 - 21.00

BURGOS (Por Belorado)

Lunes a viernes: 7.30 - 10.30 - 12.00 - 13.30 - 15.00 - 16.00 - 18.00 - 20.30 - 22.00
Sábado: 7.30 - 10.30 - 12.30 - 13.30 - 15.00 - 16.00 - 18.00 - 20.30
Domingo: 7.30 - 10.30 - 12.30 - 13.30 - 15.00 - 16.00 - 18.00 - 20.30 - 22.00

GIJÓN

Lunes a domingo: 9.30 - 11.00 - (13.15 Supra excepto S) - 19.30

MADRID (Por Soria) ALSA

Lunes a sábado: 8.00 - 10.30 - 12.00 - 15.00(VIP) - 17.30 - 18.30 - 19.30 - 1.00(VIP) - (14.00 - 16.30 - 21.30V)
Viernes: 14.00 - 16.30 - 21.30
Domingo: 8.00 - 10.30 - 12.00 - 14.00 - 15.00(VIP) - 16.30 - 17.30 - 18.30 - 19.30 - 21.30 - 1.00(VIP)

MADRID (Por Burgos) PLM

Lunes a sábado: 7.30 - 9.00 - 11.00 - 12.15 de Barajas - 13.00 - 15.00 - 16.30 - (17.30 V) - 18.45
Domingo: 7.30 - 9.00 - 12.00 - 15.00 - 16.30 - 17.30 - 18.45 - 21.30

ORENSE

Lunes, miércoles, viernes y domingo: 16.35

PAMPLONA

Lunes a viernes: 7.00 - 7.30 - 10.00 - 13.30 - 16.30 - 19.00 - 20.00
Sábado: 7.30 - 10.00 - 13.30 - 16.30 - 19.00 - 20.00
Domingo: 10.00 - 13.30 - 16.30 - 19.00 - 20.00

Estos horarios pueden variar. Asegúrese llamando al **941 235 983**

LLEGADAS A LOGROÑO

PONTEVEDRA

Lunes, miércoles, viernes y domingo: 15.00

SAN SEBASTIAN

Diario: 9.45 - 16.30

Viernes y domingo: 19.30

SANTANDER

Lunes a viernes: 9.00 - 14.00 - 16.05(Supra)

Sábado: 8.15 - 9.00 - 14.00

Domingo: 9.00 - 11.00 - 14.00 - 16.05(Supra)

SORIA

Lunes a sábado: 10.30 - 13.00 - 14.30 - 17.30(VIP) - 20.00 - 21.00 - 22.00 - 3.30(VIP)

Viernes: 16.30 - 19.00 - 24.00

Domingo: 10.30 - 13.00 - 14.30 - 16.30 - 17.30(VIP) - 19.00 - 20.00 - 21.00 - 22.00 - 24.00 - 3.30(VIP)

VALENCIA

Lunes a domingo: 11.15 - 22.35

VIGO

Lunes, miércoles, viernes y domingo: 15.30

VITORIA

Lunes a viernes: 6.20 - 8.00 - 8.20 - 10.15 - 12.05 - 13.45 - 15.25 - 17.05 - 18.30 - 19.30 - 21.10

Sábado y domingo: 8.00 - 9.40 - 11.15 - 12.05 - 13.45 - 15.25 - 17.05 - 17.20 - 19.30 - 21.10

ZAMORA

Lunes a domingo: 10.00 - 20.15

ZARAGOZA

Lunes a viernes: 9.30 - 10.15 - 12.00 - 13.30 - 15.00 - 15.30 - 16.30 - 17.30 - 19.00 - 19.15 - 21.00 - 22.15

Sábado: 7.00 - 10.15 - 12.00 - 13.30 - 15.00 - 15.30 - 16.30 - 17.30 - 19.00 - 21.00

Domingo: 7.00 - 10.15 - 13.30 - 15.00 - 15.30 - 16.30 - 17.00 - 19.00 - 19.15 - 22.15

Estos horarios pueden variar. Asegúrese llamando al **941 235 983**

PARADAS DE TAXIS

LOGROÑO

Muro de la Mata (Espolón)
Pío XII (Estación Autobuses)
Fuente de Murrieta
Avda. La Paz, 52
Parque Semillero (C/ Huesca, 65 - 67)
Hospital San Pedro (C/ Piqueras, 98)
Renfe Av. Colón, 83
Aeropuerto

NOCTURNAS (23 h - 7h)

Muro de la Mata (Espolón)
Fuente de Murrieta
Renfe Av. Colón, 83
Belchite (Estación Autobuses)

CENTRAL DE TAXIS

Unitaxi Rioja S.L. (Las 24 horas) 941 222 122 / 941 505 050

PARADAS EN LA PROVINCIA

ALFARO	941 180 951
ARNEDO	667 730 552 / 646 733 330 / 646 910 906
CALAHORRA	941 130 016
CERVERA DEL RÍO ALHAMA	941 198 991 / 630 753 681
HARO	941 310 107
LARDERO	678 602 729 / 667 847 348
RINCÓN DE SOTO	941 160 144

TAXI PARA MINUSVÁLIDOS (Eurotaxi)

686 993 980	686 959 152	610 131 415
651 109 222	625 301 240	

TARIFAS PARA LOGROÑO

Bajada de bandera	1,65 €
Km. recorrido	0,81 €
Hora de espera	18,88 €
Suplementos	0,54 €
Tarifa 1 (mínima diaria)	3,05 €
Tarifa 2 (lunes a viernes de 23 a 07h) (sábados 15 - 23 h) (domingos y festivos 0 - 23h)	4,51 €

Tarifas vigentes a la fecha impresión de esta agenda

TRENES

SALIDAS DE LOGROÑO

BARCELONA

Diario: 4.03 - 6.15 - 9.04 - 10.21 - 14.15 - 17.53

BILBAO

Diario: 11.25 - 17.51 - 19.38

GALICIA

Diario: 1.05

MADRID

Diario: 6.15 - 7.35 - 9.04 - 10.21 - 14.15 - 17.53 - 20.18

Sábado: 7.35 - 09.04 - 10.21 - 14.15

Domingo: 9.04 - 14.15 - 17.53 - 20.05

SALAMANCA

Diario: 17.51

VALLADOLID

Diario: 17.51

MIRANDA DE EBRO

Lunes a Sábado: 11.25 - 17.51 - 19.38

Domingo: 17.51 - 19.38

ZARAGOZA

Diario: 4.03 - 6.15 - 7.35 - 9.04 - 10.21 - 14.15 - 17.53 - 20.18

VALENCIA

Lunes a Sábado: 7.35

Estos horarios pueden variar

www.renfe.es

Información al cliente 902 320 320

AVIONES

HORARIOS AVIONES

AEROPUERTO LOGROÑO-AGONCILLO

941 277 455

SERVIBERIA INFORMACIÓN Y RESERVAS

901 111 500

www.iberia.com

DE LUNES A VIERNES

LOGROÑO - MADRID:	7.30
MADRID - LOGROÑO:	20.55

SÁBADOS

LOGROÑO - MADRID:	9.05
-------------------	------

DOMINGOS

MADRID - LOGROÑO:	20.00
-------------------	-------



OTROS AEROPUERTOS

AENA. (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea)

Información general - 902 404 704

www.aena.es

DISTANCIAS KM. DE LOGROÑO A:

Ábalos	30	Bezares	32	Entrena	13	Logroño	-	Rabanera	44	Torrecilla Alesanco ..	38
Agoncillo	14	Bobadilla	37	Estollo	43	Lumbreras	53	Rasillo (El)	43	Torre Cameros	50
Aguilar	93	Brieva Cameros ..	65	Ezcaray	60	Manjarrés	26	Redal (El)	30	Torremontalvo	25
Ajamil	46	Briñas	46	Foncea	62	Mansilla	74	Ribafrecha	15	Treviana	59
Albelda	14	Briones	35	Fonzaleche	57	Manzanares	44	Rincón de Soto	61	Tricio	26
Alberite	8	Cabezón Cameros ..	43	Fuenmayor	13	Matute	41	Robres Cast.	33	Tudelilla	37
Alcanadre	31	Calahorra	47	Garbárruli	60	Medrano	18	Rodezno	42	Uruñuela	26
Aldeanueva	58	Camporvin	34	Galilea	26	Munilla	68	Sajazarra	54	Valdemadera	102
Alesanco	36	Canales Sierra ..	83	Gallinero C.	43	Murillo Río Leza ..	16	San Asensio	33	Valgañón	65
Alesón	24	Canillas R. T.	39	Gimileo	38	Muro de Aguas	66	San Millán Cogolla ..	42	Ventosa	19
Alfaro	71	Cañas	40	Grañón	53	Muro Cameros	44	San Millán Yécora ..	63	Ventrosa	70
Almarza	40	Cárdenas	32	Grávalos	70	Nájera	27	San Román Cameros ..	37	Viguera	22
Anguciana	47	Casalarreina	46	Haro	43	Nalda	17	Santa Coloma	28	Villalba	50
Anguiano	44	Castañares	50	Herce	54	Navajún	105	Sta. Engracia	27	Villalobar	52
Arenzana Ab.	28	Castroviejo	35	Herramélluri	56	Navarrete	11	Sta. Eulalia B.	57	Villamediana	6
Arenzana Arr.	28	Cellórigo	63	Hervías	41	Nestares	31	Sto. Domingo	46	Villanueva Cameros ..	42
Arnedillo	61	Cenicero	21	Hormilla	31	Nieva Cameros	41	San Torcuato	47	Villar de Arnedo	36
Arnedo	49	Cervera R. A.	86	Hormilleja	32	Ocón	33	Santurde	53	Villar de Torre	43
Arrúbal	19	Cidamón	48	Hornillos Cameros ..	46	Ochánduri	55	Santurdejo	54	Villarejo	46
Ausejo	29	Cihuri	48	Hornos Mon.	18	Ojacastro	57	San Vicente S.	39	Villarroya	63
Autol	58	Cirueña	44	Huércanos	24	Ollauri	40	Sojuela	16	Villarta Quintana ..	56
Azófra	34	Clavijo	17	Igea	87	Ortigosa Cameros ...	50	Sorzano	18	Villavelayo	79
Badarán	35	Cordovín	38	Jalón Cameros	40	Pazuengos	59	Sotés	17	Villaverde	43
Bañares	45	Corera	27	Laguna Cameros ..	47	Pedroso	43	Soto Cameros	28	Villoslada Cameros ..	50
Baños de Rioja	51	Cornago	73	Lagunilla	25	Pinillos	40	Terroba	33	Viniegua Ab.	68
Baños Río Tobía	35	Corporales	50	Lardero	5	Pradejón	42	Tirgo	49	Viniegua Arr.	78
Berceo	41	Cuzcurruta	51	Ledesma	43	Pradillo	41	Tobia	43	Zarratón	45
Bergasa	45	Daroca de Rioja ..	20	Leiva	58	Préjano	59	Tormantos	61	Zarzosa	72
Bergasillas B.	48	Enciso	71	Leza	21	Quel	49	Torrecilla Cameros ..	31	Zorraquín	62

PERFILES DE LOS 28 ESTADOS MIEMBROS DE LA UE

	Área (Km²)	Población	Capital
Alemania	357.050	80.780.000	Berlín
Austria	83.871	8.507.786	Viena
Bélgica	30.528	11.203.992	Bruselas
Bulgaria	110.910	7.245.677	Sofía
Chipre	9.251	858.000	Nicosia
Croacia	56.542	4.246.700	Zagreb
Dinamarca	43.094	5.627.235	Copenhague
Eslovaquia	49.037	5.415.949	Bratislava
Eslovenia	20.273	2.061.085	Liubliana
España	504.645	46.507.760	Madrid
Estonia	45.226	1.315.819	Tallin
Finlandia	338.145	5.451.270	Helsinki
Francia	674.843	65.856.609	París
Grecia	131.990	10.992.589	Atenas
Hungría	93.030	9.879.000	Budapest
Irlanda	70.273	4.604.029	Dublín
Italia	301.318	60.782.668	Roma
Letonia	64.589	2.001.468	Riga
Lituania	65.303	2.943.472	Vilnius
Luxemburgo	2.586	549.680	Luxemburgo
Malta	316	425.384	Valletta
Países Bajos	41.526	16.829.289	Ámsterdam
Polonia	312.683	38.495.659	Varsovia
Portugal	92.391	10.427.301	Lisboa
Reino Unido	244.820	64.308.261	Londres
República Checa	78.866	10.512.419	Praga
Rumanía	238.391	19.942.642	Bucarest
Suecia	449.964	9.644.864	Estocolmo

TELÉFONOS DE INTERÉS

GOBIERNO DE LA RIOJA 941 291 100
Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) .. 900 700 333

AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO 941 277 000
Información: Llamadas desde Logroño 010
Llamadas desde fuera de Logroño 941 277 001

ESTACIÓN DE AUTOBUSES (Información) 941 235 983

BOMBEROS SOS Rioja. Logroño y Provincia 112
Logroño 941 228 058 y 941 225 599

REPSOL BUTANO (Averías) 901 121 212

GAS NATURAL RIOJA 941 262 401
Urgencias 900 750 750
Atención al cliente 900 100 251

D.G.T 941 261 616

GUARDIA CIVIL (Urgencias provincia) 062
TRÁFICO 941 227 212

POLICÍA MUNICIPAL
Logroño 092 y 941 235 011
Alfaro 941 180 308
Arnedo 941 387 080
Calahorra 092 y 941 130 187
Haro 941 310 125
Nájera 941 360 404
Santo Domingo de la Calzada 941 340 005

POLICÍA NACIONAL 941 272 000
Urgencias 091

RENFE Información y reserva de billetes 902 320 320

TELÉFONOS DE INTERÉS

EMERGENCIAS SOS RIOJA 112 URGENCIAS SANITARIAS 061

CRUZ ROJA Información 941 225 212

SALUD RESPONDE 941 298 333

Atención a la mujer
Prevención cáncer de colon
Información y atención al usuario

HOSPITALES

Hospital de La Rioja 941 298 000
Hospital San Pedro 941 298 000
Centro de Alta Resolución S. Millán 941 298 000
Centro Salud Mental de Albelda 941 279 220

Clínica Valvanera 941 211 900
Clínica Los Manzanos 941 499 490

Fundación Hospital Calahorra

General 941 151 000
Urgencias 941 151 002

CENTROS DE SALUD LOGROÑO

Cita Previa para todos los centros ... 941 297 729 y 902 297 729

Rodríguez Paterna 902 297 713
Joaquín Elizalde 902 297 714
Espartero 902 297 715
Labradores 902 297 716
Gonzalo de Berceo 902 297 717
7 Infantes de Lara 902 297 718
Cascajos 902 297 719
La Guindalera 902 297 720

CONSULTORIOS MÉDICOS

Cita previa para todos ellos 941 297 729 y 902 297 729
La Estrella, Varea, Yagüe 902 297 725
El Cortijo 902 297 717

TELÉFONOS DE INTERÉS

CENTROS DE SALUD PROVINCIA

Cita previa para todos los centros ... 941 297 729 y 902 297 729

Cervera R. Alhama 902 297 701
Alfaro 902 297 702
Calahorra 902 297 703
Arnedo 902 297 704
Murillo de Río Leza 902 297 705
Camero Viejo 902 297 706
Alberite 902 297 707
Camero Nuevo 902 297 708
Navarrete 902 297 709
Nájera 902 297 710
Santo Domingo Calzada 902 297 711
Haro 902 297 712

Alcohólicos Anónimos 639 030 542
Fundación Ayuda contra Drogadicción 900 161 515
Instituto de Toxicología (24 horas) 915 620 420
Mujeres maltratadas y urgen. sociales (gratuito) 900 101 555
Mujeres maltratadas (gratuito) 016

TELÉFONOS QUE CONVIENE RECORDAR

Urgencias Sanitarias 061
Guardia Civil 062
Policía Municipal 081
Policía Local 092
Policía Nacional 091
Emergencias SOS RIOJA 112

ANULACIÓN DE TARJETAS

Red 6000 902 206 000
4B 913 626 200
Servired 902 192 100
Visa 900 991 124
American Express 902 375 637
MasterCard 900 971 231

NOTAS

NOTAS

Presentación	3
Calendario 2018	5
Gobierno de La Rioja	6
Direcciones de interés	7
Fechas para recordar	10
Derechos de los consumidores	16
Enero	18
Web de consumo Rioja	22
Sistema arbitral de consumo	28
Febrero	31
El nuevo Bono Social	34
Las hojas de reclamaciones	41
Marzo	42
Consejo riojano de consumo	45
Asociaciones de consumidores y Omic's	50
Abril	53
Derechos en los ciudadanos en la UE	56
Concurso escolar: Consumópolis	64
Mayo	68
Dónde puedo informarme de mis derechos como consumidor en la U.E.	70
El roaming ya es pasado	76
Junio	81
Medidas para reforzar la protección del consumidor en la comercialización y ante los cortes de suministro	84
Claves para prevenir intoxicaciones alimentarias	91
Julio	94
Cancelación de un viaje combinado	98
Compras por cupones on line	102
Agosto	107
Cancelación de una portabilidad móvil	110
FIN-NET Resolución por vía extrajudicial de las reclamaciones de los consumidores en el área de los servicios financieros	116

SUMARIO

Cuando debe aceptar una tienda la devolución de una compra	120
Septiembre	121
Los derechos del consumidor en la era digital	124
Plan de Educación Financiera	131
Octubre	134
Recomendaciones a las personas consumidoras de electricidad y gas	136
Seguridad de los ordenadores	144
Noviembre	147
Alquiler de vehículos	152
Diciembre	159
Anisakis	160
Tengo derecho a no recibir publicidad	166
Plataforma ORD para la resolución de conflictos en línea	172
Calendario 2017	175
Autobuses urbanos Logroño	176
Transporte metropolitano	190
Autobuses urbanos Calahorra	195
Autobuses urbanos Haro	196
Autobuses cercanías	197
Autobuses nacionales	199
Taxis	203
Trenes	204
Aviones	205
Distancias Km. de Logroño a	206
Perfiles de los 28 estados miembros de la UE	208
Teléfonos de interés	209
Notas	212



Gobierno de La Rioja
www.larioja.org

