

SECTOR COMERCIO

Formación online

para trabajadores y
autónomos ocupados
del Sector Comercio

Cursos
femxa

Cursos
100%
gratuitos

Más de 20 cursos online gratuitos para trabajadores y autónomos de pymes del Sector Comercio

¡Mejora como profesional y aprende a integrar nuevos conocimientos y técnicas de venta para aumentar las posibilidades de éxito de cualquier negocio!

Cursos online gratuitos dirigidos a **trabajadores y autónomos** ocupados en empresas con plantilla de 1 a 99 trabajadores, pertenecientes al Sector Comercio, tales como:

- Pequeño Comercio: administraciones de loterías, comercio textil, alimentación, estancos, floristerías, vehículos, etc.
- Intermediarios del comercio
- Estaciones de servicio
- Aparcamientos y garajes
- Contact Center
- Grandes Almacenes
- Actividades de envasado y empaquetado

Esta **formación de oferta** está **100% subvencionada** por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, por lo que no consume créditos de formación de las empresas y no supone coste alguno para los participantes.

Los cursos a los que puedes inscribirte tienen un enfoque eminentemente práctico y están especialmente diseñados para actualizar tus conocimientos y dar respuesta a las necesidades actuales de tu sector profesional.

Para la **convocatoria del 21 de junio**, esta formación cuenta en algunos cursos con un porcentaje de plazas para desempleados de las comunidades autónomas de: Aragón, Islas Baleares, Ceuta, Melilla, Murcia, Castilla-La Mancha, País Vasco, La Rioja, Islas Canarias y Asturias.

 Cursos gratuitos en modalidad online:	 Duración:
Crea tu tienda online	20 horas
Diseño del Montaje de Escaparates	100 horas
Fundamentos para la Creación de Tiendas Virtuales y Desarrollo de la Actividad Comercial Online	75 horas
Gestión del Marketing 2.0	90 horas
Herramientas Tecnológicas al Servicio de la Gestión Comercial de Clientes	60 horas
Marketing y Reputación Online: Comunidades Virtuales	180 horas
Marketing-Mix Básico en Internet y Gestión Online de Clientes	30 horas
Negocios Online y Comercio Electrónico	80 horas
Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente	20 horas
Tienda Virtual: Prestashop	60 horas
Mejora de Gestión de Stocks y Beneficios en el Comercio	50 horas
Marketing Básico en Medios Sociales	25 horas
Blog para la Comunicación en Negocios	20 horas
Facturación electrónica	80 horas



Cursos gratuitos en modalidad online:



Duración:

Atención al Cliente y Calidad del Servicio	25 horas
Comercio en Internet. Optimización de Recursos	90 horas
Dirección Comercial y Marketing: Selección y Formación de Equipos	75 horas
Fundamentos de Comunicación y Fidelización con el Cliente	35 horas
Gestión de Compras Informatizada	40 horas
Gestión de Sistemas de Distribución Global (GDS)	40 horas
Gestión de un Pequeño Comercio	80 horas
Herramientas de la Gestión Comercial y Marketing	25 horas
Herramientas en Internet: Comercio electrónico	80 horas
Personal Shopper en Comercio	80 horas
Posicionamiento en Buscadores	50 horas
Presentación de Comunicaciones en los Medios	8 horas

 **900 100 957**

 **619 926 324**

atencionalumno@femxa.com

www.cursosfemxa.es



IMPORTANTE:

1. Cursos con plazas limitadas
2. Tendrán prioridad de plaza los trabajadores que pertenezcan como mínimo a uno de los siguientes colectivos: Mujeres, personas con discapacidad, trabajadores de baja cualificación, personas mayores de 45 años y los trabajadores con contrato a tiempo parcial o temporal
3. Dentro de este plan formativo, los interesados sólo pueden participar en 90 horas de formación como máximo, o en un solo curso si la duración de este es mayor a 90 horas.
4. Podrán participar trabajadores pertenecientes a empresas con plantilla de 1 a 99 empleados.

Las acciones formativas incluidas en este catálogo, son impartidas por diferentes entidades beneficiarias de la convocatoria estatal 2016 en base a la *Resolución de 17 de agosto de 2016 Convocatoria de Subvenciones para planes de formación de ámbito estatal (BOE nº 205 de 25 de agosto de 2016)*.

Formación 100% subvencionada por:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

SEPE