

# **ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA del SERVICIO MUNICIPAL de CONSUMO**

## **AYUNTAMIENTO DE HARO**

### **Título I.- Principios generales.**

**Cap. I.-** Ambito de aplicación y de funcionamiento.

**Cap. II.-** De los derechos de los consumidores y usuarios.

### **Título II.- De los Órganos Municipales de Consumo.**

**Cap. I.-** La Concejalía de Empleo, Industria y Comercio.

### **Título III.- Del Servicio Municipal de Consumo.**

**Cap. I.-** Objetivos y Estructura del Servicio Municipal de Consumo.

**Cap. II.-** Unidad de Información - O.M.I.C. - Oficina Municipal de Información al Consumidor.

### **Título IV.- Del Procedimiento de Atención de demandas de los consumidores y usuarios.**

**Cap. I.-** De las demandas de información y consultas.

**Cap. II.-** Denuncias, Quejas y Reclamaciones.

**Cap. III.-** De la Educación y Formación en materia de consumo.

**Disposición Adicional Única.-**

**Disposición Final.-**

### **Título I.- Principios generales.**

#### **Capítulo I.- Ámbito de aplicación y de funcionamiento.**

**Artículo 1.- Objeto.** Es objeto de esta Ordenanza la regulación de la actividad municipal para la protección y defensa de los consumidores y usuarios en lo que corresponde a sus legítimos intereses económicos y sociales, en los términos que disponen el artículo 51 de la Constitución, el artículo 25.2 de la Ley 7/1985 de 2 de abril de Bases de Régimen Local, y la Ley 26/1984 de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.